

TÖK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE



ELŐTERJESZTÉSEK FEDŐLAPJA

<i>A testületi ülés időpontja:</i>	2026. május 26.
<i>Az előterjesztés címe, tárgya:</i>	Javaslat a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat Tökre vonatkozó 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadására
<i>Előterjesztő:</i>	Csákvári Rita polgármester
<i>Döntéshozatal:</i>	Minősített többség / Névszerinti szavazás / Titkos szavazás
<i>Az előterjesztést előkészítette:</i>	Csákvári Rita polgármester
<i>Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:</i>	<u>Nyílt ülés</u> / Zárt ülés
<i>Zárt ülés elrendelésének indoka:</i>	-
<i>Mellékletek száma, megnevezése:</i>	1 db, HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat Tökre vonatkozó 2025. évi szakmai beszámoló
<i>Véleményező Bizottság:</i>	-
<i>Egyéb véleményező szerv:</i>	-
<i>Törvényességi ellenőrzést végezte:</i>	Babjáné Bocsok Anna jegyző dr. Szelicsán-Szajáni Laura aljegyző
<i>Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:</i>	
<i>A napirendi ponthoz meghívást kapott:</i>	
<i>Az előterjesztéshez kapcsolódó ügyirat iktatószáma:</i>	



Tök Község Önkormányzat

2073 Tök, Fő u. 1.

2. napirendi pont

Tisztelt Képviselő-testület!

Tök Község Önkormányzata tagja a Budakörnyéki Önkormányzati Társulásnak (2092 Budakeszi, Fő utca 179.). A Társulás által fenntartott intézmény a **HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ** (2092 Budakeszi, Erdő utca 83.) (a továbbiakban: HÍD). A HÍD megküldte a 2025. évről készült, kifejezetten Tökre vonatkozó szakmai beszámolóját, melyet az előterjesztéshez mellékelek.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja előírja: *14. a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét;*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendet tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat

Tök Község Önkormányzata Képviselő-testületének

.../2026. (....) határozata

a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat Tökre vonatkozó 2025. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

Tök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a jelen határozat mellékletét képező, a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Tökre vonatkozó 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Tök, 2026. május 18.

Csákvári Rita
polgármester

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

TÖK

ÉVES BESZÁMOLÓ
2025

Készült: 2026. 04. 30.

Bencsik Zsolt

Bencsik Zsolt
intézményvezető



Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-9
A Központ szakmai munkájának bemutatása	4-6
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása	6-7
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	8-9
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	10-13
A Szolgálat munkájának bemutatása	10-11
A Szolgálat gyakorlati munkájának bemutatása	11-13
Gondozási Központ	13-15
Házi segítségnyújtás	13-14
Szociális étkeztetés	14-15
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	15
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	15-16
Rövid összegzés	16

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Tök településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) szociális étkeztetés,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2025-ös évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2025-ös év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

2.1. A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ szakmai létszáma 2025.12.31-én **20 fő**. Betöltetlen álláshelyek száma: **10**

létszám		munkakör
1 fő	heti 40 óra	szakmai vezető - intézményvezető helyettes
4 fő 1 fő	heti 40 óra heti 40 óra	esetmenedzser esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	heti 40 óra	jogi tanácsadó
1 fő	heti 20 óra	kapcsolattartási ügyelet koordinátora
7 fő	heti 40 óra	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	heti 40 óra	pszichológiai tanácsadó
1 fő	heti 40 óra	szociális asszisztens

20 fő		

központ szakmai létszáma 2025.12.31-én

2.1.1.

Esetmenedzseri csoport bemutatása

Az intézményen belül a hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetmenedzseri team. Öt magasan képzett esetmenedzser végezte a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatok koordinálását, illetve az egyéb hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági...) megkeresésekkel induló szakmai feladatellátást. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítjuk.

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

➤ **Javaslatot készít:**

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
 - hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
 - szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.
- Javaslattétel hatósági intézkedésre:
- A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú
- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - ideiglenes hatályú elhelyezésére,
 - nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családba fogadó gyám kirendelésére,
 - harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
 - tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
 - gondozási helyének megváltoztatására,
 - a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

2.1.2.

Beszámoló a gyakorlati esetenedzseri tevékenységről

Az esetenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételeinek a száma, hogy a kliensek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen a kliensekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeres volt a családlátogatás is. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatárs végzi, de kivételes esetben az esetenedzser is bekapcsolódik ebbe a munkába.

Központunk 1 esetenedzser munkájával segíti a töki szolgálat gyermekvédelmi tevékenységét. Az év során **50 alkalommal** került sor hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységre, mely magába foglalja az esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat, esetkonferencián való részvételt, családlátogatást, illetve a környezettanulmány elkészítését, vagy az abban való közreműködést. Ez a szám az előző évhez képest 64 %-os növekedést mutat.

Központunk 2025-ben 4 új családdal került kapcsolatba, mely az elmúlt évhez képest szintén emelkedő tendenciát mutat.

2 új családdal a születendő gyermek haza nem adhatósága miatt kerültünk kapcsolatba.

2 új család esetében indult **védelembe vételi eljárás**. Mindkét esetben a korábban már elvált szülőpár egyik tagja tett jelzést a másik szülőtársra a gyermekre veszélyeztető magatartására miatt.

Nevelésbe vett gyermekek hazagondozása kapcsán **3 családdal** állunk már évek óta kapcsolatban. A családok életvitelében, szülői alkalmasság tekintetében a végzett munka ellenére sem következett be az a valós, tartós érdemi változás, ami az alapja lehetne a

gyermekek vérszerinti családjukhoz való visszakerülésének. Általánosságban elmondható, hogy minél több idő telik el a gyermekek családjukból való kiemelés óta, a szülők annál jobban belekényelmesednek a kialakult helyzetbe és kevésbé motiváltak az életkörülményeik, szülői attitűdükön való változtatásra.

A **családba fogadás 1 család**ot érintett. A gyermek esetében a vérszerinti szülő nem tudta a lakhatási feltételeit, életvitelét rendezni, így az évenkénti felülvizsgálat eredményeképpen a gyermeket továbbra is rokona neveli. Ebben az esetben a családba fogadás a legmegfelelőbb annak érdekében, hogy a gyermek testi, lelki, erkölcsi, értelmi fejlődése megfelelően biztosítva legyen.

A helyi jelzőrendszerrel való együttműködés rendszeres és hatékony volt. A munkakapcsolatunk a szolgálattal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékonyan tudtunk a családok helyzetén segíteni.

2.2.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (**98.828 fő**) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

1.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Központunknál 2025-ben az utcai szociális munkát és a nem kötelező mediációs szolgáltatást fel kellett függesztenünk, munkaerőhiány okán. A hirdetéseink folyamatosan futnak különböző felületeken, de nagyon kevés a pályázók száma, leggyakrabban végzettség nélkül jelentkeznek, illetve nem rendelkeznek megfelelő készségekkel, képességekkel a munkakörökhöz.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységünk szakemberi létszáma a meghatározott 15 fő helyett, a tavalyi év végén 7 fő volt, melynek következtében továbbra is van olyan intézmény a járásban, amely ellátatlan. Ezeknek az intézményeknek a gyermekvédelmi ügyekben való megsegítését telefonon biztosítjuk. Mindenképpen szükséges a szakemberi létszám feltöltése az előírt létszámmra, ugyanakkor az álláshirdetéseinkre nincs megfelelő tudású és számú jelentkező.

Az egyéni pszichológusi tanácsadásban, szülőkonzultációban, családterápiában egyaránt várólisták alakultak ki 2025-ben is. Központunk érzékelve a tendenciát, már évek óta kiemelt hangsúlyt fektet a pszichológiai tanácsadás és a pár- és családterápia szolgáltatásunk kapacitás emelésére, de továbbra is komoly kihívást jelent lépést tartani a növekvő szükségletek ütemével.

2025-ben szociális diagnózis készítésére nem érkezett felkérés a járás szolgálataitól.

Pszichológusi ellátás:

Tök település lakosai 5 esetben kaptak egyéni pszichológiai támogatást a Központban. A segítségnyújtás 20 alkalommal, illetve ülésben történt. Három esetben szorongás és/vagy hangulatzavar adta a segítségkérés aktualitását. Két esetben beilleszkedési, tanulási, magatartási probléma került a segít ő kapcsolat fókuszába. Hatósági érintettség nem volt.

Jogi tájékoztatásnyújtás:

Jogi tanácsadást egy kliens igényelt munkajogi ügyben. Azonnali hatályú felmondás ügyében a felmondás jogszerűségének értelmezéséhez kért jogi segítséget.

Óvodai és iskola szociális munka:

2025-ben a 12 ellátott település lakosai közül továbbra is sokan mutattak nyitottságot a csoportfoglalkozások iránt, legyen szó szülőkről, gyermekekről vagy pedagógusokról. A szociális segítők egyéni jelenléte és szakmai segítsége idén is kiemelt figyelmet kapott.

A kollégák erősítették együttműködésüket a jelzőrendszeri tagokkal, aktívan részt vettek a járási szakmai megbeszéléseken és jelzőrendszeri találkozókön. Fontosnak tartják a jelzőrendszer működésének ismertetését, amely hozzájárul a problémák korai felismeréséhez és időben történő kezeléséhez.

Munkacsoportjuk idén is rendszeresen vett részt online, és személyesen tartott szakmai előadáson, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. Ezek a szakmai alkalmak a Kórház Suli Online Konferenciája, a TSZR Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai napja,

valamint a Kék Vonal - Hogyan védjük a gyermekeket a családon belüli erőszak rejtett traumáitól? című kerekasztal-beszélgetés voltak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők csoportja a nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettek részt.

A 2025-ös évben a Tökön működő intézmények nem igényeltek egyéni, csoportos, szakmai, valamint közösségi foglalkozásokat az óvodai és iskolai szociális segítőtől. A munkacsoport emailben és telefonon tartja a kapcsolatot a településsel, a családsegítővel, esetmenedzserrel az esetlegesen szükséges segítség nyújtása érdekében.

Készenléti szolgálat:

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenlétet biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történetekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálni köteles.

2023-ban járási szinten **66**, 2024-ben **79**, **2025-ben 96** hívás érkezett a krízis számra.

A készenléti telefonszám közismert, honlapunkon, szórólapokon szerepel, szolgálatoknál kifüggesztésre került. A szakmai munkát igénylő hívások 2025-ben is leginkább családi konfliktus, gyermek-szülő kapcsolattartási probléma ügyekben történtek.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre:

- **Normális Család 1.0 tréning:** A kommunikációs készségek fejlesztését célzó 6 alkalmas tréninget szerveztünk 2 csoportban Budakeszin.
- **Normális Család 1.0 tréning:** A kommunikációs készségek fejlesztését célzó 6 alkalmas tréning került megszervezésre Nagykovácsiban.
- **Felnőtt gyászcsoporthoz:** tíz alkalmas gyászfeldolgozó csoportot tartottunk.
- **„A nemet mondás művészete”** 8 alkalmas irodalomterápiás csoportot indítottunk a Generációk házában.

2.3

Prevenziós, szabadidős tevékenység járási szinten

- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottak az iskolai szociális munkásaink a járás önkormányzatai vagy szolgálatai által szervezett iskolai táborokban
- Élelmiszerbank-Tesco-HÍD tavaszi 3 napos akciója - tartós élelmiszer adományok gyűjtése és kiosztása
- Téli CBA tartós élelmiszer gyűjtés 3 napos
- A tartós élelmiszer adomány kiosztása

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Tökön

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszívódése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékosága, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.2.

Beszámoló a gyakorlati családsegítői tevékenységről

Szolgálatunk **25 családdal** tartott kapcsolatot, melyből **7 családot együttműködés** keretében gondoztunk. A 25 családban összesen **56 főt** láttunk el, akik közül 34-en felnőttek (61%) és 22-en gyermekek (39%), 31 nő (55%) és 25 férfi (45%).

A tavalyi évhez képest közel azonos az ellátott családok és azon családok száma, akikkel kapcsolatban állt az elmúlt év során Szolgálatunk (2024-ben 26 családdal tartottunk kapcsolatot, melyből 8 családot együttműködés keretében gondoztunk). Az ellátottak száma is megközelítőleg ugyanannyi, mint előző évben.

Az **alapellátásban részesülő családok száma 7**, a családokban összesen 17 fő él, akikkel rendszeresen foglalkozom. Közülük **7 fő nő, 10 fő pedig férfi; 8 gyermek és 9 felnőtt**.

A **gondozott családok** jellemzően gyermekjóléti problémákból adódóan kerültek hozzánk, a 7 családból négyet már a korábbi évekből ismertünk, hármat pedig új jelzés vagy önkéntes segítségkérés okán vettünk alapellátásba.

3 családnál a gyermek intézménybe való beilleszkedési, iskolai és viselkedési problémái, 2 családnál kapcsolattartási problémák, 1 családnál nem megfelelő lakhatási körülmények és veszélyeztetett terhesség, és 1 idős lakosnál a rossz szociális körülmények és időskori problémák mutattak rá az együttműködés szükségességére.

Az év folyamán 4 ügyet tudtunk lezárni, miután a családoknál rendeződtek a problémák vagy elköltöztek, és már nem illetékességi területünkön élnek.

A 2025-ös év során 12 jelzés érkezett Tök településen Szolgálatunkhoz.

Sok gyermeket érintenek a magatartászavar és tanulási nehézségek, iskolai hiányzás. Ezzel kapcsolatosan jelzéseket kaptunk több iskolából és óvodából, összesen 5 jelzés érkezett ezen okból kifolyólag. További jelzések érkeztek még a Védőnői Szolgálattól és az Önkormányzattól, valamint egy rendőrségi jelzés, és két jelzés érkezett más Családsegítő Szolgálattól.

A **nem együttműködési** megállapodás alapján:

Az egyszeri esetek alkalmával, nem együttműködési megállapodás alapján történő segítségnyújtás igénye is rendszeresen előfordul. Ezekben az esetekben tanácsadásért, szociális intézménybe való bekerüléssel kapcsolatosan, ügyintézésben való segítségnyújtásért, jogi tanácsadásért, illetve speciális szolgáltatások (gyermek- és felnőtt pszichológus, családterápia, mediáció) igénylésével kapcsolatosan fordulnak hozzánk. Több alkalommal kerestek meg szülői illetve nagyszülői kapcsolattartási problémák fennállása miatt, és a válás folyamatát nehezítő tényezők okán.

Az **önkéntesen segítséget kérő családok száma 18**, a családban összesen 39 fő él, akikkel rendszeresen vagy visszatérően foglalkozom. Közülük **24 fő nő, 15 fő pedig férfi**.

Összességében elmondható, hogy az ügyfelek együttműködőek, és az iránymutatásokat és életvezetési tanácsokat elfogadják, a felajánlott szolgáltatásokat pedig igénybe veszik. Azonban el kell mondani, hogy ennek elérése egyes családoknál komoly erőfeszítéseket igényel.

Az ellátott felnőttek nagy része szakmával rendelkezik, kisebb részük szakmájuk mellett érettségivel is, néhány személynek pedig főiskolai vagy egyetemi diplomája van.

Az **alapellátásban részesülő családok** különböző **családi összetételben** élnek. A 7 alapellátásban lévő családból a családi összetétel alapján:

2 családban az édesanya egyedül neveli a gyermekeit, 2 családban a szülők közösen nevelik a gyermekeiket, 1 családban az apa és az apai nagymama nevelésében él a gyermek.

A következő **problémák** miatt kerültek a családok Szolgálatunk gondozásába:

Ezeknél a problémáknál megemlítenéd, hogy legtöbbször az alapproblémához ún. másodlagos problémák is fennállnak a gyermekeknél. Ezek jellemzően **magatartási, lelki-mentális, családi-kapcsolati problémákat** takarnak, valamint több esetben a **kortárs csoport negatív hatása** is érvényesül a gyermekekkel szemben.

Az **ukrán-orosz háború** kitörése óta két, általunk ismert család költözött Kárpátaljáról Tökre, az egyik család támogatása folyamatos vagy vissza-visszatérő, a másik családban megváltozott a családi struktúra és a család egy része visszaköltözött Ukrajnába. Ezen családok integrációja a kulturális különbségek miatt komoly kihívást jelent, a gyermekek intézményi beilleszkedése

nem zökkenőmentes és konfliktust okoznak az intézmény és a család eltérő nevelési elvei. Nehéz szociális körülményeik miatt sokszor rendezetlen a lakhatási és egészségügyi státuszuk a magyar rendszerben.

Szociális és anyagi problémákkal küzdő családok megsegítése is többször vált szükségessé az év során, őket a segítőbeszélgetéseken túl adományozással, ügyintézésben való segítséssel támogattuk és tájékoztattuk a településen elérhető lehetőségekről.

A településen a 2025-ös év folyamán két válsághelyzetben levő várandós édesanya került látóköreinkbe. Egyikük egy szomszédos településről költözött Tökre a szülése előtti hetekben, a korábbi szakemberi javaslat alapján a baba nem kerülhetett haza az édesanyához és nevelésbe került. A másik édesanya elégtelen lakhatási körülményeit rendezve elköltözött a településről, így illetékességünk megszűnt.

Az év során 36 alkalommal végeztünk **családlátogatást** és 12 alkalommal működtünk közre **környezettanulmány** elkészítésében, és 2 alkalommal tartottunk **esetkonferenciát**.

Munkánk során rendszeresen egyeztetünk a település szociális ügyeivel foglalkozó személyekkel, és szorosan együttműködünk a jelzőrendszer tagjaival – a település vezetésével, az Önkormányzat dolgozóival, a háziorvossal, a védőnővel, a környék iskoláinak vezetőivel és gyermekvédelmi felelőseivel, valamint a településen házi segítségnyújtást végző kollégánkkal is. Rendszeresen esetkonzultációkat tartunk.

A jelzőrendszeri felelőssel: Kohut Líviával több alkalommal tartott intézményünk jelzőrendszeri tájékoztatást a helyi közintézményekben.

A település lakosai számára a 2025-ös évben biztosítottunk nyári táborozási lehetőséget és az Intézményünk által szervezett tréningek, önszorgató csoportok is nyitva állnak a tölki lakosok előtt.

IV.

Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorult, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás,

vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. **Személyi gondozás keretein belül:** információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

Tök településen házi segítségnyújtásban jelenleg 5 fő részesül, őket Szolnoki Mihályné szociális gondozó látja el napi 8 órában.

4.2.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosság számától függetlenül – köteles biztosítani. **Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen**

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Tök településen az ebéd a Felcsúti Gazdasági és Szolgáltató Kft által kerül kiszállításra a töki Csillagvirág Református óvoda tálalókonyhájára, ahol átvehető az étkezők számára az ebéd. A szolgáltatást jelenleg 3 fő veszi igénybe. Egyikük számára a házi gondozó szállítja házhoz az ebédet. Térítési díjat minden ellátott fizetett a szociális étkezés után.

4.3.

Az idősök nappali ellátásának ingyenes igénybevétele (2092 Budakeszi, Erdő utca 83. alatti székhelyünkön) a töki lakosoknak lehetősége van.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját 2025-ben Ugrin Erzsébet és Kónya Olga szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.

- A munkatársak 2025-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,
- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII.

Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűsége. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Tök község lakosságszáma is évről évre nő, mely együtt jár a szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Tök lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2026. április 30.



Zsolt Bencsik

Bencsik Zsolt
intézményvezető