

TÖK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE



ELŐTERJESZTÉSEK FEDŐLAPJA

<i>A testületi ülés időpontja:</i>	2025. szeptember 23., 19:00
<i>Az előterjesztés címe, tárgya:</i>	beszámoló a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékeléséről
<i>Előterjesztő:</i>	Csákvári Rita polgármester
<i>Döntéshozatal:</i>	Minősített többség / Névszerinti szavazás / Titkos szavazás
<i>Az előterjesztést előkészítette:</i>	Oláhné Veréb Csilla igazgatási ügyintéző
<i>Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:</i>	<u>Nyílt ülés</u> / Zárt ülés
<i>Zárt ülés elrendelésének indoka:</i>	-
<i>Mellékletek száma, megnevezése:</i>	2 db önkormányzati beszámoló és a HÍD 2024. évi beszámolója
<i>Véleményező Bizottság:</i>	Humán és Szociális Bizottság
<i>Egyéb véleményező szerv:</i>	-
<i>Törvényességi ellenőrzést végezte:</i>	Babjáné Bocsok Anna jegyző dr. Szelicsán-Szajáni Laura aljegyző
<i>Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:</i>	
<i>A napirendi ponthoz meghívást kapott:</i>	
<i>Az előterjesztéshez kapcsolódó ügyirat iktatószáma:</i>	39/1912/2025



Tök Község Önkormányzat

2073 Tök, Fő u. 1.

4. napirendi pont

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig jogszabályban meghatározott tartalommal átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Idén májusban nem került megküldésre az Önkormányzat részéről a beszámoló, így a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2025. július 21. napján hiánypótlásra hívta fel az Önkormányzatot annak érdekében, hogy a beszámoló megküldésre kerüljön.

Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

A Gyvt., valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét jelenleg a települési önkormányzat jegyzője, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala, továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyakorolja.

A fenti rendelkezésnek megfelelően ezúton terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé az értékelést. Kérem, hogy a beszámolót megtárgyalni és azt elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat

**Tök Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2025. (... ..) határozata**

a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékeléséről

Tök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést az előterjesztés mellékletét képező tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző

2025. szeptember 17.

Csákvári Rita
polgármester

Tök Község Önkormányzata
2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése
(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló
149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete alapján)

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Tök község állandó lakosainak száma 2024. január 1-jén: 1497 fő.

A 0-18 éves korú gyermekek száma 335 fő.

Korcsoporthoz tartozás szerint: 0-2 év közötti gyermekek száma: 33 fő, óvodáskorú gyermekek (3-5) száma: 49 fő, általános iskolás korú gyermekek (6-13) száma: 151 fő, középiskolás korú gyermekek (14-18) száma: 102 fő.

nem	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-18 év	összesen
férfi	17	21	85	51	174
nő	16	28	66	51	161
összesen:	33	49	151	102	335

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni ellátás nem került megállapításra 2024. évben.
- 2024. évben 1 gyermek hátrányos helyzetű státusza került megállapításra.
- Gyermekétkeztetési ellátás nem került megállapításra.
- A községben élő családok gyermekei az Apró Csodák Töki Református Óvodába, illetve a Zsámbék településen lévő általános iskolákba járnak. A középiskolás tanulók Budapestre és vidékre járnak.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjra vonatkozó pályázat nem érkezett.

Tök településen az ebéd a Felcsúti Gazdasági és Szolgáltató Kft. által kerül kiszállításra a Töki Apró Csodák Református Óvoda tálalókonyhájára ahol átvehető az étkezők számára az ebéd.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A gyermekjóléti szolgáltatást társulásban a HÍD Szociális, Család és Gyermekjólét Szolgálat és Központ látja el.

Szolgálatuk 23 családdal tartott kapcsolatot, melyből 8 családot együttműködés keretében gondoztak. A 23 családban összesen 57 főt láttak el, melyből 19-en gyermekek.

Az alapellátásban részesülő gyermekek száma: 10 fő.

A gondozott családok jellemzően gyermekjóléti problémákból adódóan kerültek az ellátásba, melyből négyet a korábbi évekből ismertek, négy család pedig új jelzés vagy önkéntes segítségkérés okán került ellátásba.

Négy családnál a gyermek intézménybe való beilleszkedési, iskolai és viselkedési problémái, kettő családnál kapcsolattartási problémák, 1 családnál családi konfliktus, és 1 családnál a gyermekkel kapcsolatos rendőrségi jelzés állt a háttérben.

2024. évben összesen négy jelzés érkezett magatartászavar, tanulási nehézség és iskolai hiányzással kapcsolatosan az iskolából.

További jelzések érkeztek még a Védőnői Szolgálattól, valamint egy rendőrségi jelzés és két magánszemély tett bejelentést iskolai problémák miatt.

Az egyszeri esetek alkalmával, nem együttműködési megállapodás alapján történő segítségnyújtás igénye is rendszeresen előfordult, például tanácsadásért, ügyintézésben való segítségnyújtásért, jogi segítségnyújtásért, speciális szolgáltatások (gyermek-és felnőtt pszichológus, családterápia, meditáció) igénylésével kapcsolatosan, szülői, illetve nagyszülői kapcsolattartási problémák miatt, válás folyamatát nehezítő tényezők miatt.

A településen 2024. évben válsághelyzetben lévő várandós édesanya nem került a látókörbe.

Lehetőség nyílt a gyermekjóléti feladatok szakszerű ellátására. A leginkább kihasznált gyermekjóléti szolgáltatási forma a családgondozás, valamint az információnyújtás, amelynek ellátásában 1 fő családgondozó működött közre. A szolgáltatás eredményesen működött.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása:

2024. évben gyámhatósági feladatok ellátása tekintetében ellenőrzés nem történt.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gvt. előírásai alapján:

A gyermekvédelmi ellátások jelen formában alkalmasak a felmerülő problémák, a preventív jellegű feladatok megoldására. Súlyosabb helyzetek kezelésére a szakmai háttér biztosított.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzési programmal az önkormányzat nem rendelkezik. Az önkormányzat szoros kapcsolatot ápol a Budaörsi Rendőrkapitánysággal ezen belül is a Zsámbéki Rendőrőrsrel. Az együttműködés célja többek között a fiatalok, továbbá az ifjú felnőtt korosztály elkövetővé válása, a droghasználat és kábítószer-bűnözés, a családon belüli erőszak megelőzése.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek:

Tevékenysükből, jellegükből adódóan a helybeli civil szervezetek a szabadidős programok hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá, azonban szolgáltatások ellátásában nem vesznek részt.

A gyermekjóléti szolgálat alapvető prevenciós feladata, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében hatékony észlelő- és jelzőrendszert működtessen.

A jelenlegi adottságok és mutatószámok alapján problémamentesnek minősíthető Tök településen a gyermekvédelmi munkaterület.

Tök, 2025. augusztus 28.


Babjáné Bocskó Anna
jegyző

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

TÖK

ÉVES BESZÁMOLÓ
2024

Készült: 2025. 03. 27.

Zolt Bencsik

Bencsik Zsolt
intézményvezető



Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-8
A Központ szakmai munkájának bemutatása	4-5
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása	5-6
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	6-8
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8-12
A Szolgálat munkájának bemutatása	8-10
A Szolgálat gyakorlati munkájának bemutatása	10-12
Gondozási Központ	12-15
Házi segítségnyújtás	12-14
Szociális étkeztetés	14-15
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	15
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	15-16
Rövid összegzés	16

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2024-es év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

2.1. A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ engedélyezett szakmai létszáma: 30,25 fő. 2024.12.31-én betöltött státuszaink száma: 19,5 fő.

létszám	munkakör
1 fő	szakmai egység vezető - intézményvezető helyettes – mediátor
1 fő	esetmenedzser – mediátor
1 fő	esetmenedzser – családkonzulens, mediátor
1 fő	esetmenedzser – képzésben lévő családterapeuta, mediátor
1 fő	esetmenedzser – gyászcsoporthoz vezető
1 fő	esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	jogi tanácsadó
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás – mediátor

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Tök településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) szociális étkeztetés,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bérgazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2024-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

6,5 fő	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	pszichológusi tanácsadó
1 fő	szociális asszisztens
19,5 fő	

központ szakmai létszáma 2024.12.31-én

2.2.

Beszámoló a gyakorlati esetmenedzseri tevékenységről

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

Központunk egy esetmenedzser munkájával segíti a település gyermekvédelmi tevékenységét. A szakmai munkavégzése során az esetmenedzser feltárta a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelte ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezte és mozgósította a családok természetes és mesterséges támaszait, mobilizálta erőforrásait. Rendszeresen értékelte az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazta a további irányokat.

Az esetmenedzser a családok köré szociális védőhálót épített, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartott az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a családok helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzser - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

Központunk 2024-ben **2 új családdal** került kapcsolatba, mely az elmúlt évhez képest javuló tendenciát mutat. Egy esetben a szülők közötti megromlott viszonyba, konfliktusba keveredett bele a kiskorú, egy másik esetben pedig 2 kiskorú között történt bántalmazás.

A családok esetében a családsegítő szakember esetkonferenciára hívta Központunk esetmenedzserét, hogy a gyermekek körüli szakemberekkel és a szülőkkel együtt közösen

megtaláljuk a legmegfelelőbb módszereket, segítségi formákat annak érdekében, hogy a gyermekek testi, lelki, erkölcsi, értelmi fejlődése megfelelően biztosítva legyen a családjában.

2024-ben nem volt olyan új család, akinek esetében védelembe vételi eljárás indult volna. Gyermekek ideiglenes elhelyezésére sem került sor a múlt évben.

Nevelésbe vett gyermekek hazagondozása kapcsán Tök településen **3 családdal** állunk már évek óta kapcsolatban. A családok életvitelében, szülői alkalmasság tekintetében a végzett munka ellenére sem következett be az a valós, tartós érdemi változás, ami az alapja lehetne a gyermekek vérszerinti családjukhoz való visszakerülésének. Általánosságban elmondható, hogy minél több idő telik el a gyermekek családjukból való kiemelés óta, a szülők annál jobban belekényelmesednek a kialakult helyzetbe és kevésbé motiváltak az életkörülményeik, szülői attitűdükön való változtatásra.

Családba fogadás 3 családot érint. 2 kamasz lány már évek óta nem a vér szerinti szüleik családjában, hanem egy rokonuknál nevelkednek, egyikük 2024-ben nagykorúvá vált. Mindegyik esetben a családba fogadás a legmegfelelőbb annak érdekében, hogy a gyermekek testi, lelki, erkölcsi, értelmi fejlődése megfelelően biztosítva legyen. 1 fiúgyermek esetében a vérszerinti szülő nem tudta a lakhatási feltételeit, életvitelét rendezni egy éve alatt sem, így a családba fogadás éves felülvizsgálatánál a gyermeket továbbra is rokona neveli.

A központ az év során rendszeres szakmai támogatással segítette a szolgálat szociális segítő munkáját.

A helyi jelzőrendszerrel való együttműködés rendszeres és hatékony volt. A munkakapcsolatunk a szolgálatokkal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékonyan tudtunk a családok helyzetén segíteni.

2.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (**98.484 fő**) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,

- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- mediációt,
- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

2.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

Tök település lakosai **3 esetben** kaptak egyéni pszichológiai támogatást a Központban. A segítségnyújtás **24 alkalommal** történt. Két esetben családi, kapcsolati konfliktus került a segítő kapcsolat fókuszába. Egy esetben szorongás és/vagy hangulatzavar adta a segítségkérés aktualitását.

Utcai és lakótelepi ifjúsági szociális munka:

Célunk továbbra is a társadalmi kirekesztés veszélyének kitett, sérülékeny helyzetű fiatalok és családjaik komplex támogatása. Munkánk fókuszában a veszélyeztetett fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, viselkedési zavarok megelőzése és kezelése áll. Emellett kiemelt figyelmet fordítunk a problémák hátterének feltárására és a szakmák közötti együttműködés elősegítésével a kockázati tényezők csökkentésére.

Tök település tekintetében 2 személy esetében, 2 alkalommal folytattunk egyéni esetkezelést, alkalmankénti utcai jelenléttel és közvetlen elérhetőséggel igyekeztünk támogatni a lakosokat.

Jogi tanácsadás:

Tök településről **5 alkalommal 3 fő** vette igénybe ezt a speciális szolgáltatást, válás és ehhez kapcsolódó járulékos ügy miatt.

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatását a kapcsolattartási ügyeletet Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozók (szülők, nagyszülők) részére biztosítjuk. Tök településről **1 család (3 fő)** vette igénybe a szolgáltatást.

Óvodai és iskola szociális munka:

Munkacsoportunk idén is számos online szakmai előadáson vett részt, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. A Kesz-kösz táborban 58 gyermek vett részt, a pozitív visszajelzések és az egyre növekvő jelentkezési számok is igazolják programjaink sikerét. A nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettünk részt.

Csoportfoglalkozásaink népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaorientáció témájában kértek segítséget. Az Enable programot is sok gyermek számára tartották meg óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

Csoportos Tevékenység

Tök településen **4 alkalommal** tartottunk csoportfoglalkozásokat, amelyek során összesen **55 fő** vett részt. A foglalkozások középpontjában a kortárs bántalmazás megelőzése állt, amely a közösségépítéssel együtt fontos szerepet kapott.

Egyéni Tevékenység

7 alkalommal, összesen 21 fő részére biztosítottunk egyéni foglalkozásokat.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre:

- Iskolai programok: A Zsámbéki Premontrei Technikum, Szakképző Iskola és Gimnázium teljes 9-dik évfolyama részesülhetett közösség építő és drogprevenció képzésben, 6 osztályban egyenként 6 alkalommal. Összesen 36 órát tartottunk. Ezeken a foglalkozásokon a Zsámbékon tanuló, de Tök településen élő gyerekek is részt vettek.
- Normális Család 1.0 tréning: A kommunikációs készségek fejlesztését célzó 6 alkalmas tréningünket 2024-ben is két kétszer indítottuk.
- Tapasztalat Cserebere: hat alkalmas, zártkörű csoport
- Felnőtt gyászcsoporthat: tíz alkalmas, gyászfeldolgozó csoport
- Kortárssegítő csoport: hat alkalmas, zártkörű - szülők válását feldolgozó- kamasz csoport

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás Tökön

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszenvedése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékossga, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási

szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.2.

Beszámoló a gyakorlati családsegítői tevékenységről

Szolgálatunk **23 családdal** tartott kapcsolatot, melyből **8 családot együttműködés** keretében gondoztunk. A 23 családban összesen **57 főt** láttunk el, akik közül 38-an felnőttek (67%) és 19-en gyermekek (33%), 34 nő (60%) és 23 férfi (40%).

A tavalyi évhez képest közel azonos az ellátott családok és azon családok száma, akikkel kapcsolatban állt az elmúlt év során Szolgálatunk (2023-ban 24 családdal tartottunk kapcsolatot, melyből 7 családot együttműködés keretében gondoztunk). Az ellátottak száma is megközelítőleg ugyanannyi, mint előző évben.

Az **alapellátásban részesülő családok száma 8**, a családokban összesen 25 fő él, akikkel rendszeresen foglalkoztunk. Közülük **12 fő nő, 13 fő pedig férfi; 10 gyermek és 15 felnőtt.**

A **gondozott családok** jellemzően gyermekjóléti problémákból adódóan kerültek hozzánk, a 8 családból négyet már a korábbi évekből ismertünk, négyet pedig új jelzés vagy önkéntes segítségkérés okán vettünk alapellátásba.

4 családnál a gyermek intézménybe való beilleszkedési, iskolai és viselkedési problémái, 2 családnál kapcsolattartási problémák, 1 családnál családi konfliktus, és 1 családnál a gyermekkel kapcsolatos rendőrségi jelzés állt a háttérben.

Az év folyamán 5 ügyet tudtunk lezárni, miután a családoknál rendeződtek a problémák.

A 2024-as év során 8 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz.

Sajnos elég sok gyermeket érint a magatartászavar és tanulási nehézség, iskolai hiányzás. Ezzel kapcsolatosan jelzéseket kaptunk több iskolából, összesen 4 jelzés érkezett ezen okból kifolyólag. További jelzések érkeztek még a Védőnői Szolgálattól, valamint egy rendőrségi jelzés, és két magánszemély tett bejelentést iskolai problémák miatt.

A nem együttműködési megállapodás alapján:

Az egyszeri esetek alkalmával, nem együttműködési megállapodás alapján történő segítségnyújtás igénye is rendszeresen előfordul. Ezekben az esetekben tanácsadásért, szociális intézménybe való bekerüléssel kapcsolatosan, ügyintézésben való segítségnyújtásért, jogi tanácsadásért, illetve speciális szolgáltatások (gyermek- és felnőtt pszichológus, családterápia, mediáció) igénylésével kapcsolatosan fordulnak hozzánk. Több alkalommal kerestek meg szülői illetve nagyszülői kapcsolattartási problémák fennállása miatt, és a válás folyamatát nehezítő tényezők okán.

Az önkéntesen segítséget kérő családok száma 15, a családban összesen 32 fő él, akikkel rendszeresen foglalkozom. Közülük 21 fő nő, 11 fő pedig férfi.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására nem került sor az évben. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek együttműködőek, és az iránymutatásokat és életvezetési tanácsokat elfogadják, a felajánlott szolgáltatásokat pedig igénybe veszik. Azonban el kell mondani, hogy ennek elérése egyes családoknál komoly erőfeszítéseket igényel.

Az ellátott felnőttek nagy része szakmával rendelkezik, kisebb részük szakmájuk mellett érettségivel is, 6 személynek pedig főiskolai vagy egyetemi diplomája van.

Az alapellátásban részesülő családok különböző családi összetételben élnek. A 8 alapellátásban lévő családból a családi összetétel alapján:

1 családban az édesanya egyedül neveli a gyermekeit, 7 családban a szülők közösen nevelik a gyermekeiket.

A következő **problémák** miatt kerültek a családok Szolgálatunk gondozásába:

Ezeknél a problémáknál megemlítendő, hogy legtöbbször az alapproblémához ún. másodlagos problémák is fennállnak a gyermekeknél. Ezek jellemzően **magatartási, lelki-mentális, családi-kapcsolati problémákat** takarnak, valamint több esetben a **kortárs csoport negatív hatása** is érvényesül a gyermekekkel szemben.

Az ukrán-orosz háború kitörése óta két, általunk ismert család költözött Kárpátaljáról Tökre, az egyik család támogatása folyamatos vagy vissza-visszatérő, a másik család azóta elköltözött a településről. **Szociális és anyagi problémákkal** küzdő családok megsegítése is többször vált szükségessé az év során, őket a segítőbeszélgetéseken túl adományozással, ügyintézésben való segítséssel támogattuk.

A településen a 2024-es év folyamán válsághelyzetben levő várandós édesanya nem került látókörünkbe.

Az év során 35 alkalommal végeztünk **családlátogatást** és 13 alkalommal működtünk közre **környezettanulmány** elkészítésében. **Esetkonferenciát** 3 alkalommal tartottunk.

Munkánk során rendszeresen egyeztet kollégánk a település szociális ügyeivel foglalkozó személyekkel, és szorosan együttműködünk a jelzőrendszer tagjaival – a település vezetésével, az Önkormányzat dolgozóival, a Doktor Úrral, a Védőnővel, a környék iskoláinak vezetőivel és gyermekvédelmi felelőseivel, valamint a településen házi segítségnyújtást végző kolléganővel is.

Családsegítőnk rendszeresen visz **adományt** a rászoruló ellátottaknak. (Ezeket az adományokat az intézményünk Budakeszin biztosított élelmiszermentéséből tudjuk biztosítani).

IV.

Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretein belül: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, háziorvos írásos rendelésén alapuló terápias követés.

Tök településen házi segítségnyújtásban 2024 során összesen 7 fő részesült, ebből 3 főt az év során vettünk ellátásba. Az ellátásból 2 fő került ki.

Az ellátásban részesülők létszáma 2024. december 31-én:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
								1	1	3		5

4.2.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik
- szenvedélybetegségeik
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorultok részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Tök településen az ebéd a Felcsúti Gazdasági és Szolgáltató Kft által kerül kiszállításra a töki Csillagvirág Református óvoda tálalókonyhájára, ahol átvehető az étkezők számára az ebéd.

A szolgáltatásból 2024 során 1 fő került ki, új étkező nem jelentkezett. Szociális étkeztetésben részesülők száma 2024. december 31-én:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
Elviteles								1	1	2		4

Térítési díjat minden ellátott fizetett a szociális étkezés után.

Az idősök nappali ellátásának ingyenes igénybevétele (2092 Budakeszi, Erdő utca 83. alatti székhelyünkön) a töki lakosoknak lehetősége van.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatókat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
- A munkatársak 2024-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, a 36. Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok

Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok,
Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,

- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akkreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII.

Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Tök község lakosság száma is évről évre nő, mely együtt jár a szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Tök lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2025. március 27.



Bencsik Zsolt
intézményvezető

