

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓ 2024

Készült: 2025. 02. 24.

Bencsik Zsolt
intézményvezető

PH.

Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-23
Az ellátási terület bemutatása.....	4
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása	6-10
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	10-22
A járási jelzőrendszer koordinálása	22-23
Csoportfoglalkozások	23
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	24-50
A Szolgálat munkája a statisztikai számok tükrében	26-37
Az ügyfélkör családszerkezeti jellemzői	37-38
Az alapellátás elsődleges probléma típusai.....	39-40
A helyi szakmai tevékenységek statisztikai adatai	40-45
A jelzőrendszer tapasztalatai.....	45-48
A gyermekek veszélyeztetettségének okai.....	48-49
A Szolgálat egyéb feladatai, tevékenységei.....	49-50
Gondozási Központ	50-62
Idősek nappali ellátása („Generációk Háza”)	50-56
Élelmiszer adomány osztás.....	56
Házi segítségnyújtás	56-58
Szociális étkeztetés.....	59-60
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	61-62
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	62
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	63
Megvalósult célok 2024-ben	63- 64
Terveink 2025-ben.....	64-65
Rövid összegzés	65-66

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által nyújtott szolgáltatások:

- a) szociális étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) idősök nappali ellátása,
- d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- e) család és gyermekjóléti szolgálat,
- f) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2024-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2024-es év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

Az ellátási terület (Budakeszi Járás) rövid bemutatása:

A Budakeszi járás [Pest megyéhez](#) tartozó [járás Magyarországon](#) 2013-tól, székhelye [Budakeszi](#), illetékességi területe Biatorbágy, Budajenő, Budakeszi, Budaörs, Herceghalom, Nagykovácsi, Páty, Perbál, Remeteszőlős, Telki, Tök, Zsámbék. A Budakeszi járás Budakeszi székhellyel hozzávetőleg 28894 hektár területet ölel át, 98484 fő lakónépességgel, körülbelül 33793 darab lakással és körülbelül 314 fő / egy négyzetkilométer népsűrűséggel. A járás területén összesen 12 település valamint 44 darab kapcsolódó településrész található.

Lakónépessége **2024.01.01.** a KSH statisztikai adatok alapján **98 034 fő**, területe 289 km². A járás lakosságának száma évről évre folyamatosan növekszik, a család és gyermekjóléti szolgáltatást érintő struktúraváltás óta (2016) a **járás lakosságszáma 10 670 fővel emelkedett.**

Település	Rang	Népesség 2016.01.01.	Népesség 2024.01.01.	Terület (km ²)
Biatorbágy	város	12 932	15 338	44,12
Budajenő	község	1 881	2 576	12,42
Budakeszi	járásszékhely	13 939	15 862	37,10
Budaörs	város	28 394	29 398	23,59
Herceghalom	község	2 516	2 814	7,34
Nagykovácsi	nagyközség	7 469	8 809	27,67
Páty	község	7 260	8 610	39,30
Perbál	község	2 008	2 118	25,65
Remeteszőlős	község	832	1 059	2,89
Telki	község	3 903	4 518	10,47
Tök	község	1 312	1 546	24,73
Zsámbék	város	5 368	5 836	33,66
összes		87 814	98 484	288,94

A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermejjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ engedélyezett szakmai létszáma: 30,25 fő. 2024.12.31-én betöltött státuszaink száma: **19,5 fő**.

létszám	munkakör
1 fő	szakmai egység vezető - intézményvezető helyettes – mediátor
1 fő	esetmenedzser – mediátor
1 fő	esetmenedzser – családkonzulens, mediátor
1 fő	esetmenedzser – képzésben lévő családterapeuta, mediátor
1 fő	esetmenedzser – gyászcsoporthoz vezető
1 fő	esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	jogi tanácsadó
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás – mediátor
6,5 fő	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	pszichológusi tanácsadó
1 fő	szociális asszisztens
19,5 fő	

központ szakmai létszáma 2024.12.31-én

2.1

Esetmenedzseri csoport

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítjuk.

Az esetmenedzserek munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően, az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek. Budakeszi, Fő utca 164. alatti telephelyen biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladatokat járási szinten **5 fő** magasan képzett esetmenedzser látja el. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

- Javaslatot készít:
 - a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
 - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
 - a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
 - súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
 - a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
 - védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
 - együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
 - a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
 - együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
 - hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
 - szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.
- Javaslattétel hatósági intézkedésre:
A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú
 - védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - ideiglenes hatályú elhelyezésére,
 - nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családba fogadó gyám kirendelésére,
 - harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
 - tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
 - gondozási helyének megváltoztatására,
 - a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

2.2.

Az esetmenedzseri csoport szakmai munkájának részletes bemutatása

Az esetmenedzserek a szakmai munkavégzés során feltárták a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelték ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezték és mozgósították a család természetes és mesterséges támaszait, mobilizálták erőforrásait. Rendszeresen értékelték az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazták a további irányokat. A család köré szociális védőhálót építettek, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartottak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vettek védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készítettek. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szerveztek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartottak. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

Az alábbi táblázat a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek számát mutatja:

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024

esetkonferencia	61	108	111	114	77	79	108	110	121
esetkonzultáció	430	416	432	434	708	732	763	1145	1381
esetmegbeszélés	149	162	155	94	57	122	113	110	118
családlátogatás	98	199	187	162	192	205	284	294	294
környezettanulmány	44	46	43	45	55	85	86	130	155
tárgyalásokon való részvétel	49	105	166	143	52	91	95	130	128

Az esetmenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételek száma, hogy a kliensek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen a kliensekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeresen családlátogatáson vettek részt a munkatársak. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatársak végzik, de kivételes esetben az esetmenedzserek is bekapcsolódnak ebbe a munkába.

2024-ben az esetmenedzserek **133 esetben** tettek **javaslatot** hatósági intézkedésre, melyet családlátogatások, esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák előztek meg, mindezekkel biztosítva a megalapozott javaslatot. Az esetmegbeszélések igen hatékony munkaformák, ilyenkor egy-egy összetett ügyben találkoznak az érintett szakemberek, viszont éppen a sok szereplő idejének összehangolása okán, a megszervezése nem könnyű. 2024-ben az esetmenedzserek a korábbi évekhez viszonyítva még nagyobb számban konzultáltak az egyes hatóság közeli ügyeknél a családokkal kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógusokkal, orvosokkal, védőnőkkel, rendőrökkel, gyámhivatali ügyintézőkkel, pártfogó felügyelőkkel, családsegítőkkal, pszichológusokkal, jogásszal, mediátorokkal, családterapeutákkal, ifjúsági szociális munkásokkal, óvodai és iskolai szociális munkásokkal, stb.), annak érdekében, hogy a gyermekek fennálló veszélyeztetettsége minél hamarabb csökkenjen, illetve megszűnjön.

2024-ben központunknál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma **370 fő** volt. Ebből véglegessé vált hatósági döntésben **162 kiskorú** volt érintett.

2024-ben a **védelemben vétel alatt álló gyermekek** száma **(71)** volt, mely kisszámú növekedést mutat a 2023. évhez képest. A védelemben vételek és családba fogadások segítségével az egymással szorosan együttműködő szakemberek a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, családból való kiemelésüket igyekeznek megelőzni.

7 gyermek esetében került sor **ideiglenes elhelyezésre** súlyos szülői elhanyagolás, a szakemberekkel való együttműködés teljes hiánya okán, illetve egy esetben a gondozó szülő elhalálása miatt.

Azon gyermekek száma **(80)**, akik **nevelésbe vétel alatt** állnak (szakellátásban élnek), valamint a szüleik a járásunkban tartózkodtak életvitelszerűen, kis mértékben nőtt. Az esetmenedzserek a nevelésbe vett gyermekeknek a járásunkban élő vérszerinti szüleikkel állnak gondozási kapcsolatban.

Utógondozás során négy gyermek családjába való visszailleszkedését segítették kollégáink a területileg illetékes családsegítő bevonásával.

Központunk törvényi kötelezettségeinknek eleget téve a **gyermekvédelmi gondoskodás alatt** álló gyermekek szülei számára segítséget nyújt abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak a gyermekeik gondozására-nevelésére. Az esetmenedzserek segítik a szülő gyermek kapcsolattartását. Fontosak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyermekekkel a szüleik

rendszeresen tartanak kapcsolatot, ebben segítjük és támogatjuk a járásunkban élő szülőket, felhívjuk figyelmüket a kapcsolattartás fontosságára. Továbbá a gyermekek hazagondozásában az esetmenedzserek rendszeresen együttműködnek a családsegítőkkal, a gyermekvédelmi gyámokkal, a gyermeket nevelő nevelőszülőkkel, a nevelőszülői tanácsadókkal és a lakásotthoni nevelőkkel.

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja járási szinten:

Hatósági eljárás	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
védelembé vétel	70	73	95	75	60	74	79	68	71
ideiglenes elhelyezés	16	11	4	10	2	6	6	4	7
nevelésbe vétel	73	75	79	92	84	73	74	77	80
utógondozás	5	5	4	5	4	5	7	1	4

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja járásunkban települési bontásban 2024-ben:

Település	Védelembé vétel alatt álló	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel alatt álló	Utógondozott	Összesen
Budakeszi	6	1	9		16
Biatorbágy	5		31		36
Budajenő	3	2		2	7
Budaörs	29	4	24	1	58
Herceghalom	1		-		1
Nagykovács	2		-		2
Páty	10		9		19
Perbál	3				3
Remeteszőlős					
Telki					
Tök			4		4
Zsámbék	10		3	1	14
Érd (kizárás okán)	2				2
összesen:	71	7	80	4	162

2024-ben a család- és gyermekjóléti központtal kapcsolatban álló családokkal végzett szociális munka indokoltságát – a szociális szakemberek tapasztalata szerint – egyre súlyosabb és összetettebb problémák alapozták meg.

A legjellemzőbb problémák az alábbiak voltak:

- szülők, család életvitele, életviteli problémája, ezen belül a legtöbb volt a
 - családi konfliktus
 - nevelési probléma
 - fizikai és lelki bántalmazás, elhanyagolás
 - szülők egészségi problémái (fizikai, mentális)
 - tankötelezettség igazolatlan mulasztása
- magatartás- vagy tanulási zavar
- iskolai kirekesztés

2024-ben is jelentősen érzékelhető volt a járásban a fiatalok és a családok mentális egészségének jelentős romlása, mely kedvezőtlen állapot egyre erősebben leterheli a pszichológiai ellátásunkat. Járásunkban továbbra is növekvő számban jelen vannak a falcoló kamaszok.

Az egyéni tanácsadásban, szülőkonzultációban, családterápiában, egyaránt várólisták alakultak ki 2024-ben is. Központunk érzékelve a tendenciát, már évek óta kiemelt hangsúlyt fektet a pszichológiai tanácsadás és a pár- és családterápia szolgáltatásunk kapacitás emelésére, de komoly kihívást jelent lépést tartani a növekvő szükségletek ütemével.

Szexuális abúzus gyanúja járási szinten 8 esetben merült fel, mindegyik esetben rendőrségi vizsgálat és gyámhivatali eljárás is indult.

Radikálisan emelkedik a járási szolgálatok és a központ látókörébe kerülő, súlyos konfliktusokkal terhelt családi kapcsolatok száma, melyek tünezhordozója és elszenvedője a családban nevelkedő gyermek, aki ezzel egyidejűleg nagy eséllyel egy rossz családi minta követőjévé válhat.

A 2024. évben is jelentős problémaként jelentkezett a már külön élő, elvált szülők között fennálló konfliktushelyzet, mely a gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartási gyakorlatában mutat súlyos tüneteket. A veszélyeztetettséget a lojalitásválság, az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolódás okozza, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tünetekben mutatkozik meg. Ilyen esetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen mindkét szülőt szeretik és kötődnek hozzájuk. Az is látható, hogy a szülők gyakran eszközként használják fel gyermekeiket saját, vélt igazuk érdekében.

Egyre több az extrém eset, mely próbára teszi a legfelkészültebb szakember problémamegoldó képességét is.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások családsegítői és esetmenedzserei folyamatosan nagyon komoly nyomás alatt dolgoznak, az egyes esetek kapcsán az érintett felek gyakran magukat ügyvédekkel képviseltetve vesznek részt az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, egyeztető megbeszéléseken, valamint egyre gyakrabban fenyegetésekkel próbálják érdekeiket érvényesíteni.

A szakmai munkavégzés során felmerülő dilemmák feloldása és a kiegészítés megelőzése érdekében az esetmenedzserek 2024-ben is rendszeresen egyéni **szupervízió**n vesznek részt.

2.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a

gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- mediációt,
- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

2.4.

A Tanácsadói csoport szakmai munkájának részletes bemutatása

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (**98.484 fő**) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást. Intézményünk jelentős kapacitásokkal rendelkezik, ugyanakkor a szükségletek az utóbbi időben meghaladják az ellátóképességünket. Jövőbeni tervünk a további kapacitás növelése, mind a pszichológusi, mind a családterápia szolgáltatásaink terén.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységünk szakemberi létszáma a meghatározott 15 fő helyett a tavalyi év végén 6 fő volt. Mindenképpen szükséges a szakemberi létszám feltöltése az előírt létszámra.

Központunk speciális szolgáltatásait 2024-ben közel **1500 fővel** többen vették igénybe a járásban, valamint **362 alkalommal** többször nyújtotta központunk a szolgáltatásait, mint 2023-ban. 2024-ben szociális diagnózis készítésére nem érkezett felkérés a járás szolgálataitól.

A speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek számadatait mutatja az alábbi táblázat.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
--------------------------	---------------------------	----------------------------------

	2023		2024	
Kapcsolattartási ügyelet	153	188	54	54
Utcai ifjúsági szociális munka	193	382	47	57
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	640	982	5471	5719
Készenléti szolgálat	66	79	-	-
Jogi tanácsadás	68	77	52	47
Pszichológiai tanácsadás	1907	1590	280	265
Mediáció	86	29	47	32
Család- és párterápia	178	265	85	101
Szociális diagnózis készítése	1	0	1	0
Csoportmunka	59	121	123	123
Összesen:	3351	3713	5260	6733

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a **kapcsolattartási ügyelet** Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozóik (szülők, nagyszülők) részére. Leggyakrabban külön élő szülők számára biztosítjuk a szolgáltatást hatósági (bírósi vagy gyámhivatali) határozat alapján, de ebben az évben is egy nagyszülő számára is lehetővé tettük az unokájával való kapcsolattartást. **188 alkalommal 54 fő** (14 család) részére biztosítottuk a szolgáltatást. A kapcsolattartási ügyeletünk minden pénteken 14-18 óra között, illetve szombaton 8-12 óra között működik.

A megelőző évhez viszonyítva 2024-ben a megvalósult kapcsolattartások száma 22%-kal nőtt, míg a szolgáltatásban részesülő személyek és családok száma nem nőtt. Ennek oka, hogy a hatóságok többször rendelték el ideiglenes intézkedésként a megszokottnál gyakoribb kapcsolattartásokat (pl. hetente 1 alkalom, kéthetente 3 alkalom). A gyermekektől való különélés az esetek többségében a család minden tagjának megterhelő helyzet, elsősorban érzelmileg, de sok esetben (pl. lakóhelyek közti távolság esetén) fizikailag is. Mind a kapcsolattartásra jogosult fél, mind a gyermek számára szokatlan lehet a helyzet, hogy nem saját otthonukban találkoznak, de az esetek többségében a kapcsolat rendezetlensége vagy a nem megfelelő lakókörnyezet miatt, még mindig ez az elképzelhető legjobb megoldás.

Központunk mindent megtesz, hogy lehetőségeihez mérten otthonos, barátságos légkört teremtsen a kapcsolattartási alkalmaknak. Szükség esetén párhuzamosan akár 3 helyiségben is

tudunk szeparált helyszínt biztosítani a kapcsolattartásokhoz, de kedvező időjárás esetén ügyfeink az intézmény tágas udvarát is használhatják. A gyermekekkel való tevékenységeket különböző korcsoportok számára alkalmas játékok, sporteszközök és társasjátékok biztosításával segítjük. A hozott ételek melegítésére, tálalására és kulturált elfogyasztására is lehetőség van intézményünkben. Munkatársaink szükség esetén tanácsokkal tudják segíteni a kapcsolattartásra jogosult szülőket (nagyszülőket) és gyermekeket, hogy a kapcsolattartások minél inkább el tudják érni céljukat, a kapcsolat megszilárdítását és fenntartását. A kapcsolattartás biztosítására kötelezett és a kapcsolattartásra jogosult felek közötti konfliktusokban a kapcsolattartási ügyelet koordinátora hivatott közvetíteni, szükség esetén bevonva a felek családsegítőit vagy az elrendelő hivatalokat, melyre 2024-ban is több esetben került sor.

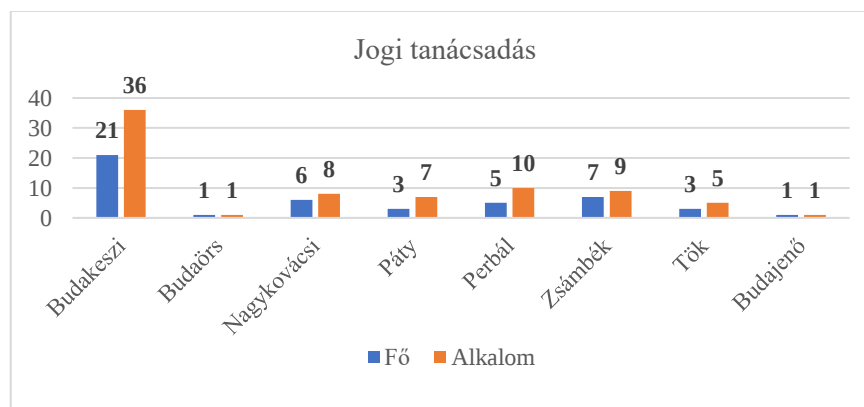
A járás 8 településéről vették igénybe a szolgáltatásunkat:

Település	Család	Fő	Alkalom
Budakeszi	1	4	16
Biatorbágy	2	6	33
Budajenő	1	1	8
Budaörs	6	25	102
Érd	1	4	20
Nagykovács	1	4	4
Remeteszőlős	1	1	4
Tök	1	3	1
Összesen:	14	54	188

Jogi tanácsadás:

Intézményünkben a jogi tanácsadást ügyvéd kollégánk teljes munkaidőben végzi. A járás lakossága részére nyújtott jogi tanácsadása mellett jelentős segítség az „intézményi jogi időszáv” biztosítása. A komplexebb panaszos ügyek kezelésében, a jelentős jogi háttér ismeretét kívánó szabályzatalkotásban, de adott kliensek gyermekvédelmi ügyeinek jogi vonatkozásaiban is segítséget nyújt intézményünknek, mindezzel erősítve intézményünk munkájának jogszerűségét.

47 személy összesen **77 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális szolgáltatást.



Az alábbi felsorolt problémákkal fordultak a járásból jogi tanácsadásért központunk szakemberéhez.

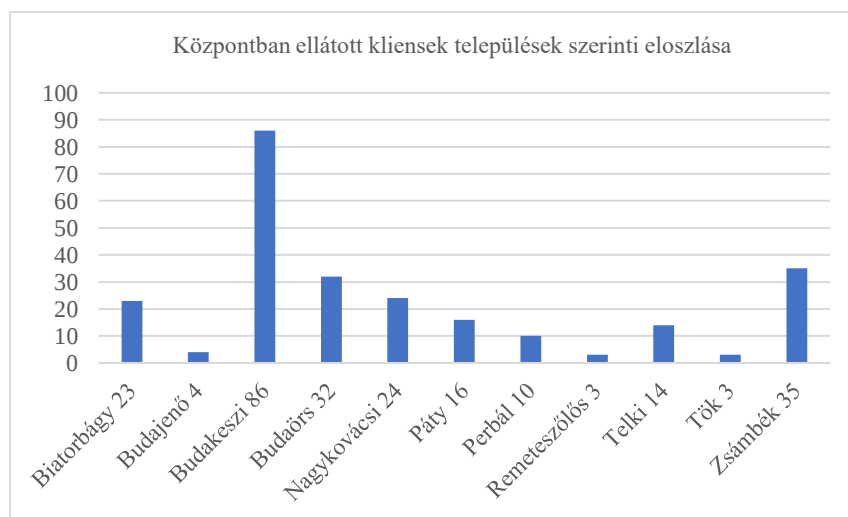
Válás és ehhez kapcsolódó járulékos ügyek, mint a szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás, tartásdíj megállapítása, emelése, csökkentése, megszüntetése, utolsó közös lakóhely használatával kapcsolatos ügyek. Továbbá hagyatéki ügyek, örökbefogadás, adósság rendezése, termőföld adásvétele, tűzkár utáni segítségnyújtás, továbbá végrehajtási ügyek voltak a főbb ügycsoportok, melyekben tanácsadást kértek az érintett személyek. Legtöbb esetben bírósági, közigazgatási és nem peres eljárások megindításához szükséges nyomtatványok kitöltéséhez is segítséget kaptak az ügyfelek. Folyamatban lévő ügyeknél, amennyiben szükséges volt visszajöttek a kliensek személyesen, illetve telefonos konzultációkra is sor került.

Kiemelnénk, hogy egy kliensnek ügyvédünk közreműködésével, bírósági eljárás nélkül 19 darab elévült végrehajtási ügye került megszüntetésre. Illetve jogtalanul inkasszózott összeget is sikerült a végrehajtóval visszautaltatni egy szintén végrehajtással kapcsolatos eljárásban.

Pszichológusi tanácsadás:

2024-ben a Híd Központ speciális szolgáltatásaként nyújtott gyermek-, ifjúság- és felnőtt pszichológiai tanácsadásán összesen **250 kliens** kapott pszichológusi segítséget. A kliensek közül 22 jogerős hatósági intézkedéssel volt érintett. A budakeszi lakcímmel rendelkező kliensek száma 2024-ben 86 fő volt. A társult, illetve más ellátott települések közül 35 kliens érkezett Zsámbékról, 32 Budaörsről, 24 Nagykovácsiból, 23 Biatorbágyról, 16 Pátyról, 14 kliens Telkiből, 10 Perbálról, 4 kliens Budajenőről, 3 kliens Tökről és 3 kliens Remeteszőlősről. A Központ keretein belül szervezett ülések száma 2024-ben **1590 ülés** volt, mely érték a 2022-es (1501 ülés) és 2023-as (1907 ülés) számok közé esik.

A Központban egyéni pszichológusi támogatást igénybe vett kliensek települések szerinti eloszlását az alábbi diagram szemlélteti:



2024-ben a segítségkérés aktualitását adó, halmozott problémák esetén az elsődleges nehézséget okozó probléma leggyakrabban a szorongással, hangulatzavarral jellemezhető lélektani helyzetek, állapotok voltak, ami a 250 esetből 101 esetben volt jellemző. A családi vagy kapcsolati konfliktus miatt segítséget kérők száma 63 volt a 2024-es évben. Beilleszkedési, tanulási, magatartási problémákkal járó alkalmazkodási nehézség miatt a

pszichológiai támogatást igénybe vevők száma 49 fő volt. 22 esetben nevelési, életvezetési tanácsadásra volt szükség a sikerebb alkalmazkodás segítése érdekében. Kifejezetten veszteség feldolgozásában kért segítséget további 15 kliens.

2024-ben a pszichológiai tanácsadásban részesülő 250 kliens közül 94 kliens a segítségkérés évében 18. életévét be nem töltött, veszélyeztetett kiskorú vagy fiatalkorú. A 250 kliensből 169 nő és 81 férfi. A 18. életévét be nem töltött kliensek csoportjában kiemelkedő gyakorisággal kaptak pszichológusi támogatást a 6 és 13 év közötti fiúk és lányok, és leggyakrabban 14 és 17 év közötti lányok. A kamaszkor normatív krízise a korábbi évek tapasztalataihoz hasonlóan 2024-ben is sok gyermeket, fiatalot terelt a pszichológusi szobákba. Viszont a 14 és 17 év közötti fiú kliensek továbbra is kevésbé kérnek segítséget hasonló korú lány társaikhoz viszonyítva. A 18. életévüket betöltött felnőtt kliensek csoportjában a 35 és 49 év közötti nő kliensek vettek igénybe legnagyobb számban pszichológusi támogatást. Esetükben saját, egyéni probléma is adhatta a segítségkérés aktualitását, máskor a kiskorú vagy fiatalkorú klienst magában foglaló családi rendszer részeként, szülőként léptek be a segítő folyamatba, mégis megtartva az egyéni pszichológiai tanácsadás kereteit.

Pszichológusaink lehetőségeikhez mérten részt vesznek team megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, mindezzel segítve a családsegítőket, esetmenedzsereket, óvodai és iskolai szociális segítőket munkájukat is, hiszen egy-egy esetben rendkívül fontos a közös gondolkodás, a közös felelősségvállalás.

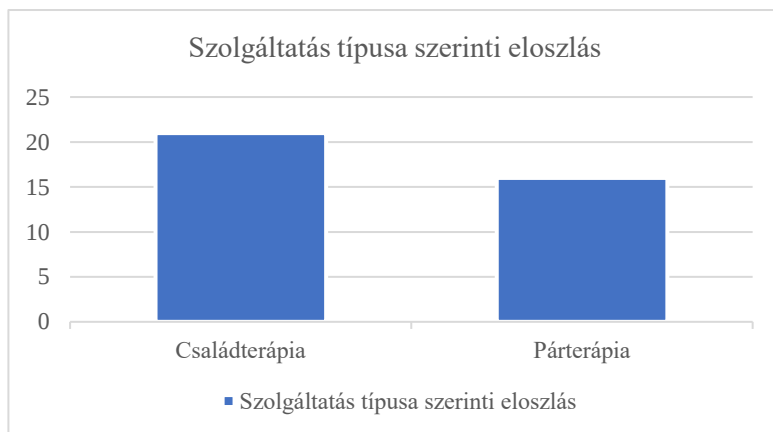
Család-és párterápia:

Intézményünk keresett szolgáltatása melynek fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Ez a szolgáltatás páros vezetést kíván. A munkacsoportban 6 pszichológus és esetmenedzser kolléga dolgozik, akik tanácsadói és esetmenedzseri munkájuk mellett végzik a családterápiát.

Az alkalmak számának erős növekedése mutatja a jelentős lakossági igényt. 2024-es évben a korábbi évekkel összehasonlítva folyamatos növekedést tapasztaltunk Intézményünkben a családterápiás szolgáltatások számában minden tekintetben. A szakmai tevékenységek **üléseinek száma** ebben az évben **265** volt (2023: 187, 2022: 119 ülés) ez 2023-as évhez képest %-os, 2022-es évhez képest % növekedést mutat. A szolgáltatásban részesülők száma **101 fő** (2023: 85, 2022: 67 fő), ez összesen **37 családot** érintett (2024: 28, 2022: 20 család).

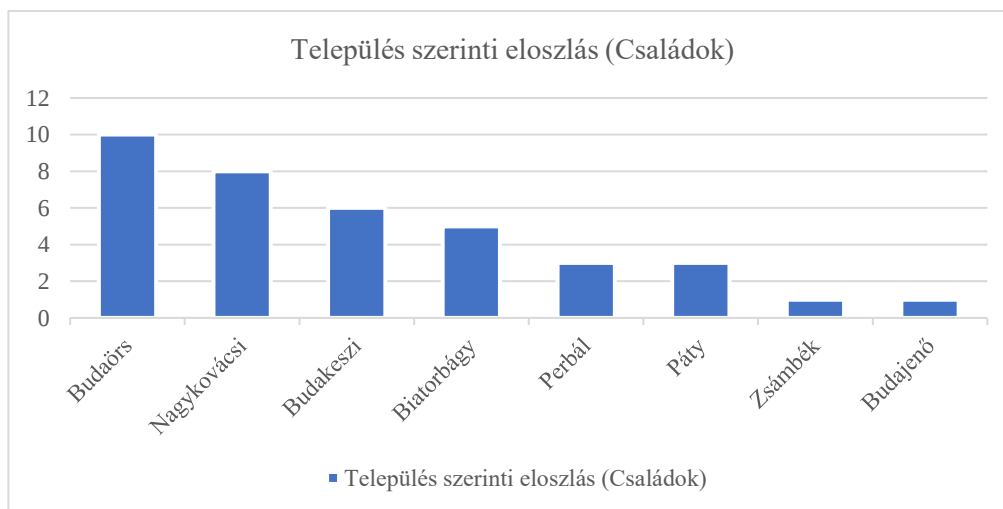
Érdekes tapasztalat volt, hogy a fenti növekedésekkel párhuzamosan az elmaradó ülések számában is ezzel arányos növekedésre számítottunk, az elmaradt ülések száma 2024-ben 19 volt, míg 2023-ban ez a szám 29, 2022-ben pedig 15 volt. Elmaradt ülésnek minősült a szolgáltatás napjához viszonyított 24 órán belüli lemondás, illetve a jelzés nélkül meg nem jelenő résztvevők miatti elmaradás. A lemondások leggyakoribb oka betegség, illetve gyermek elhelyezésének nehézsége az ülés idejére – melyek minden évben gyakori hivatkozási okok, - illetve ebben az évben a munkahelyi változások miatti össze-nem-egyeztethető is visszatérő problémát jelentett.

A szolgáltatás típusa tekintetében ebben az évben a családterápiás szolgáltatás volt többségben (21 család), míg párterápiás folyamatokból 16 zajlott Központunkban. Az eloszlás szemléltetését az alábbi diagram segíti.

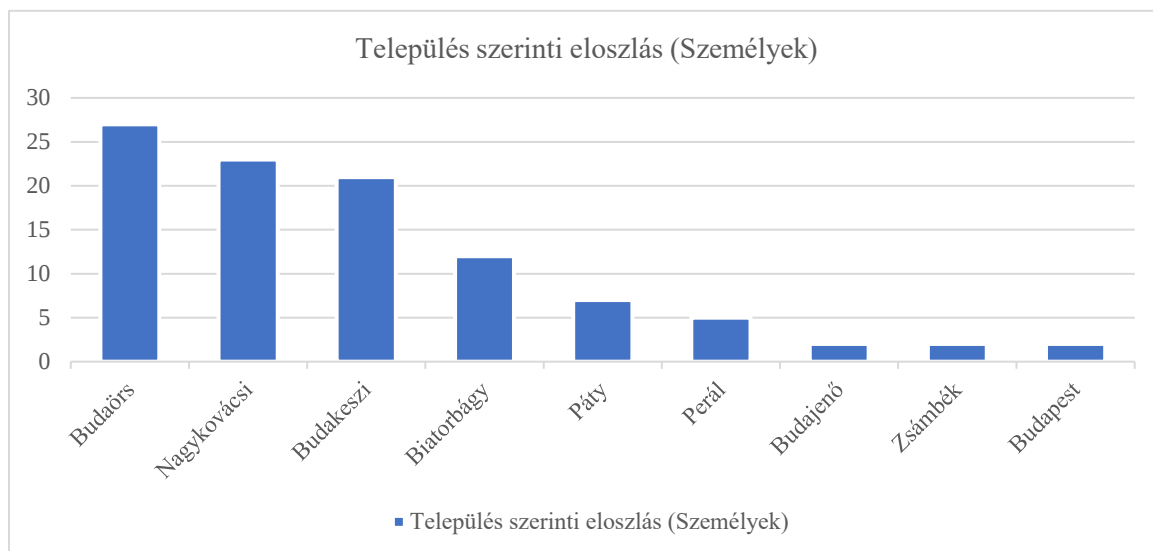


A legtöbb ellátott család, illetve családtag Budaörsről jelentkezett (akárcsak 2023-ban), a legtöbb megvalósult szolgáltatás is ezt a területet érintette a családterápiás szolgáltatás körében. Kiemelkedik még Nagykovácsi, majd Budakeszi települése követi őket a sorban.

A település szerinti megoszlás az alábbi diagramból kiolvasható.



A település szerinti megoszlásban fontos figyelembe vennünk, hogy Központunk 12 településről fogadja ellátottjait. Herceghalom, Remeteszőlős, Tök és Telki településéről idén nem érkezett ellátásra szoruló család/pár, ezért nem szerepel a statisztikákat tartalmazó táblázatban. Továbbá fontos, hogy Budapest nem tartozik az ellátott településeink közé, család-/párterápiás viszonylatban viszont természetesen senkit nem zárunk ki a szolgáltatásból lakhelye szerint, ha a folyamat és a többi családtag szempontjából szakmailag indokolt a jelenléte. Így fordulhatott elő, hogy 2024-ben 2 budapesti lakcímmel rendelkező kliens is szerepel a statisztikai adatok között.

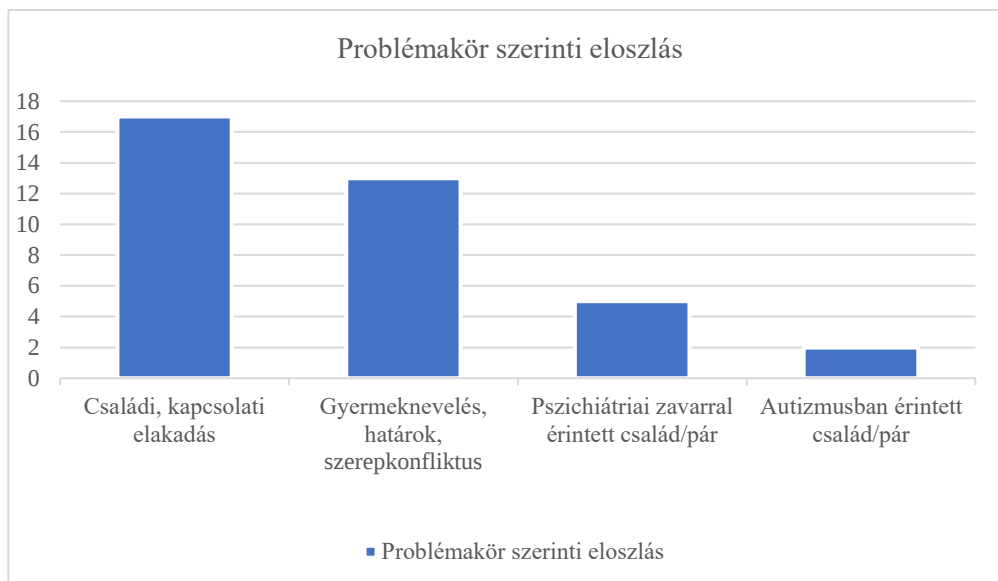


A probléma jellege szerinti kategorizáláshoz 4 problémakört állapítottunk meg. Fontos tehát, hogy ezek a felmerülő problémák alapján létrehozott mesterséges kategóriák, illetve hogy sok esetben egy család/pár több kategóriában is érintett, a probléma eredete összetett. Minden esetben igyekeztünk a legjellemzőbb elakadást figyelembe venni a besorolásnál. A meghatározott kategóriák a következők:

- 1.) családi, kapcsolati elakadás
- 2.) gyermeknevelés, határproblémák, szerepkonfliktus
- 3.) pszichiátriai zavarral érintett családtaggal élő családok/párok
- 4.) autizmus spektrum zavarban érintett családtaggal élő családok/párok

Leginkább a **családi/párkapcsolati konfliktus** dominált (17), ami nem meglepő, tekintve, hogy a párterápiák meghatározó része ebbe a csoportba sorolható, emellett pedig családtagok közelítése esetén is ezt a kategóriát választottuk. Emellett a **gyermeknevelési nehézségek, határok meghúzása, szerepkonfliktusok** kategória is elég tágan értelmezhető ahhoz, hogy 13 családot is érintett 2024-ban. Ebbe tartozhatnak akár szülő-gyermek kapcsolatok, de ide sorolhatók a szülők nagyszülőkről való leválatlanságából adódó nehézségek is.

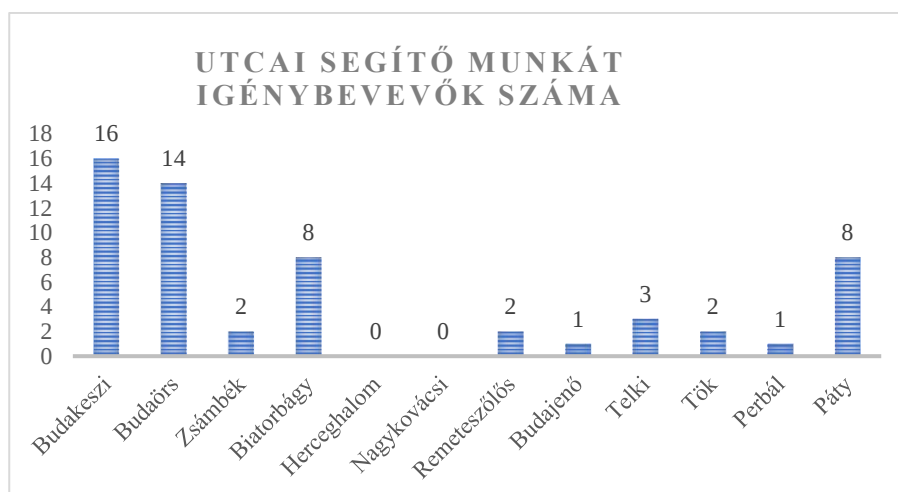
Mivel a családterápiát végző kollégák között van olyan, akinek klinikai szakpszichológusi végzettsége is van, vagy abban képződik, ezért kaphatott helyet Intézményünkben a **kamaszkori pszichiátriai zavarral érintett családtagok** családterápiája is (5 család), mely kategóriába a hangulati, szorongásos és evéssel kapcsolatos tünetek sorolandók. Végül külön csoportba soroltuk az **autizmusban érintett családtaggal** élő családokat is, annak speciális jellemzőire való tekintettel (2 család).



Utcai- lakótelepi szociálismunka:

Célunk továbbra is a társadalmi kirekesztés veszélyének kitétt, sérülékeny helyzetű fiatalok és családjaik komplex támogatása. Munkánk fókuszában a veszélyeztetett fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, viselkedési zavarok megelőzése és kezelése áll. Emellett kiemelt figyelmet fordítunk a problémák hátterének feltárására és a szakmák közötti együttműködés elősegítésével a kockázati tényezők csökkentésére.

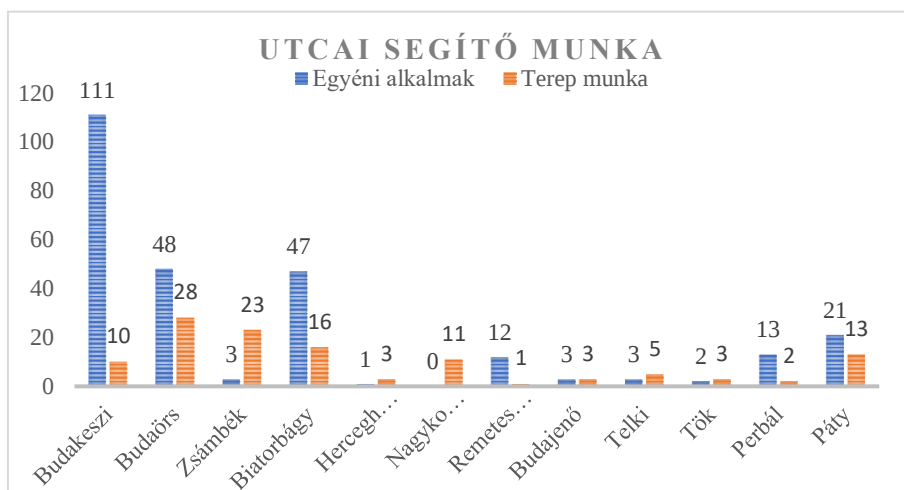
A látókörünkbe továbbra is olyan fiatalok és szüleik kerültek (**57 fő**), akik egyéni adottságaik mentén - *érzékenység, instabilitás, szociális készségek hiányosságai* - konfliktusos helyzetbe kerültek az intézményi és társadalmi környezetükkel. Az elérések száma a tavalyi évhez viszonyítva 21%-kal nőtt. Jellemzően rendbontás, erőszakos viselkedés, marginalizálódás, kriminalizáció veszélye, szerhasználat és a motiváció nagyfokú hiánya igényelte a beavatkozásokat.



Főként az oktatási intézményekben kulminálódó konfliktusos helyzetek kezelése, amelyek esetenként egyéni vagy csoportos bántalmazásig fajultak, a masszív szerhasználat és a kortársakra gyakorolt intenzív negatív hatásai – az oktatási rendszerből való kimaradás,

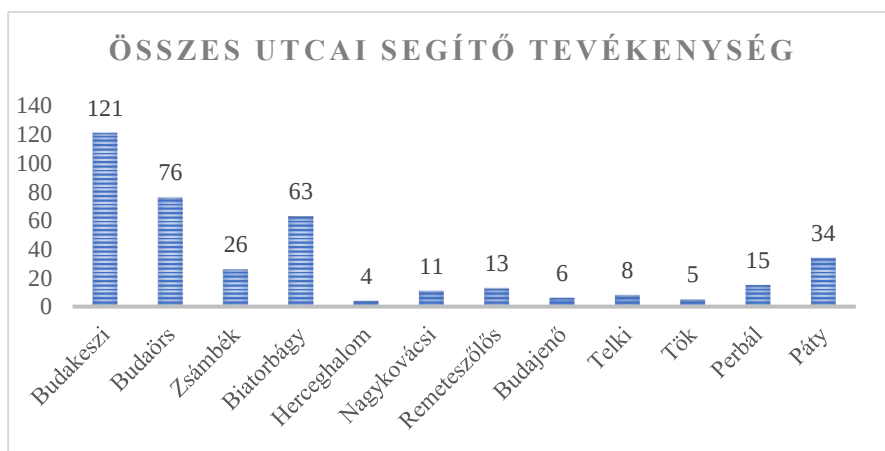
valamint az ezzel összefüggésbe hozható drog- és bűnmegelőzési képzések, közösségi készségek fejlesztése voltak a feladataink.

Munkamódszerünk alapvetően rendszerszemléletű megközelítéssel dolgozik, figyelembe véve az egyéni, családi és társadalmi tényezőket. **Egyéni és csoportos szintű beavatkozásokkal** támogatjuk a fiatalokat és családjaikat, **új módszerek és perspektívák elsajátítását** segítve. A szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló programok révén erősíti a családokat, és elősegíti a **védőfaktorok** megerősödését.



A legnehezebben elérhető csoport a 18 fölötti fiatalok, akikkel csupán a kapcsolat felvétel is igazi kihívás, itt sokat támaszkodunk a már korábban megtartott programjaink során felépült személyes kapcsolatokra, amelyek segítik a bizalmi légkör és a nyitott, segítői attitűd kialakítását. A fiatalabbakra – 14-17 éves korosztály – ható erős húzó hatásuk miatt nem mehettünk el szélsőséges viselkedési mintáik mellett, ön- és közsors rontó megnyilvánulásaik mozgatórugóinak feltárásával és lecserélésének lehetőségével foglalkoztunk. Fő szempontunk az ártalomcsökkentés volt, az egyéni erőforrások feltárásával, családi és szociális hálózatuk megtartó erejének feltérképezésével, a kiegyensúlyozó viselkedési normák elsajátítását és alkalmazását segítettük.

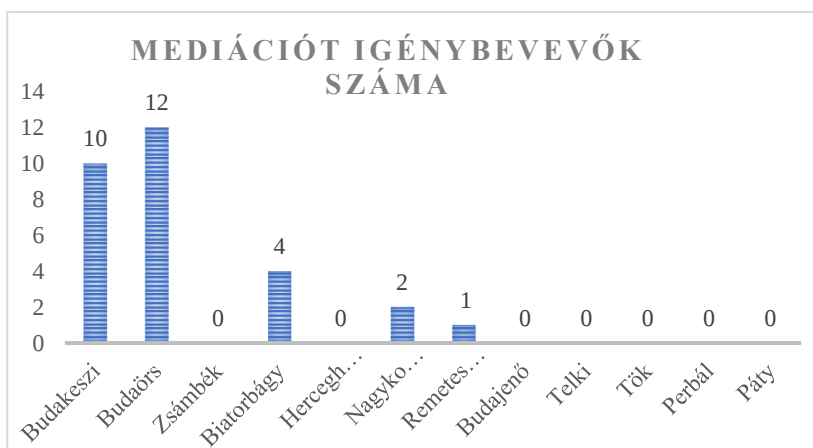
A fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, a családok támogatása és a közösségi erőforrások mozgósítása kulcsfontosságú a problémák hosszú távú megoldásában.



Mediáció:

A 2024-es évben intézményünkben végzett mediációs eljárások többségét a felek önkéntes bevonódása vagy a családsegítő szolgálattal való szoros együttműködés jellemezte. Egy esetben végeztünk mediációt Gyámhivatali Határozat alapján. Az esetek jelentősebb része a legnagyobb lélekszámú településeinkről;

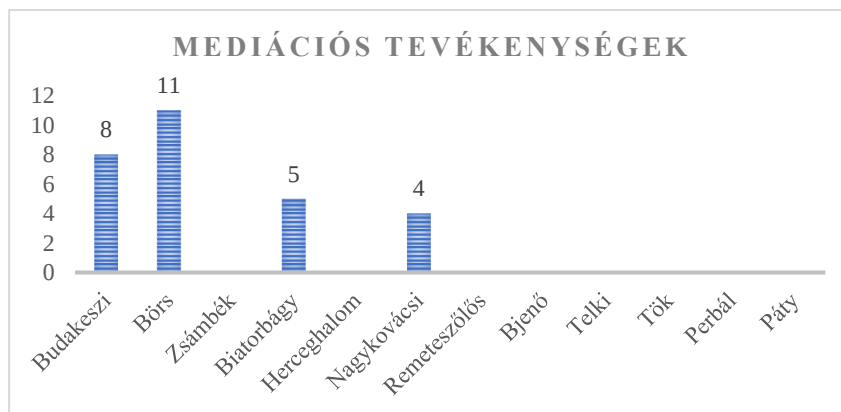
Az esetek nagy részében aktív válási eljárások, válás utáni vagy nagyszülőkkel történő kapcsolattartási, gyermeknevelési kérdések vagy kamasz-szülő konfliktusok álltak a középpontban.



Tapasztalataink szerint a felek gyakran elvárják, hogy az intézmény döntse el a vitás kérdéseket, és fegyelmező szerepet töltsön be. Ez az elvárás, valamint a mediációs folyamat megkezdésének gyakori elhúzódása, melyet gyakran elmérgesedett kapcsolatok és pszichológiai problémák nehezítenek, jelentős kihívást jelentenek a mediátorok számára.

Jó gyakorlat, hogy megjelentek azok az ügyfelek a mediációs eljárásban, akik a kamasz, vagy ifjú felnőtt korú gyermekükkel mediátor segítségével igyekeztek megoldani a felmerülő problémákat, nem megvárva a helyzet súlyos elmérgesedését, ezzel elkerülve a válásáig vagy a szülő gyermek kapcsolat hosszútávú vagy végleges megszakadásáig való eljutást.

A jövőben szeretnénk még inkább kiaknázni a szakmai együttműködés lehetőségeit, és a jogszabályi keretek között egy élő kapcsolati hálót kialakítani. Célunk, hogy a felek egyenrangú partnerekként vegyenek részt a mediációs folyamatban, és képesek legyenek önállóan meghozni a döntéseket.



Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

2024-ben az általunk ellátott 12 település lakosai közül továbbra is sokan mutattak nyitottságot a csoportfoglalkozások iránt, legyen szó szülőkről, gyermekekről vagy pedagógusokról. A szociális segítők egyéni jelenléte és szakmai segítségével idén is kiemelt figyelmet kapott.

Erősítettük együttműködésünket a jelzőrendszeri tagokkal, aktívan részt vettünk a járási szakmai megbeszéléseken és jelzőrendszeri találkozókön. Fontosnak tartjuk a jelzőrendszer működésének ismertetését, amely hozzájárul a problémák korai felismeréséhez és időben történő kezeléséhez.

Munkacsoportunk idén is számos online szakmai előadáson vett részt, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. A Kesz-kösz táborban **58 gyermek** vett részt, a pozitív visszajelzések és az egyre növekvő jelentkezési számok is igazolják programjaink sikerét. A nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettünk részt.

Csoportfoglalkozásaink népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaorientáció témájában kértek segítséget. Az Enable programot is sok gyermek számára tartották meg óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

A szülők bevonása továbbra is kiemelt prioritásunk, számukra is több előadást és csoportot szerveztünk, támogatva a prevenciót és a közös gondolkodást. Kollégáink kreativitása, elhivatottsága és nyitottsága idén is hozzájárult ahhoz, hogy rugalmasan reagáljunk az új igényekre és helyzetekre. A folyamatos fejlődés és új megoldások keresése továbbra is alapvető célunk.

A 2024 év során **5719 főt** értünk el a településeinken **982** óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységünkkel.

Település	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Budakeszi	102	902
Biatorbágy	28	192

<i>Budajenő</i>	46	207
<i>Budaörs</i>	420	2614
<i>Herceghalom</i>	11	30
<i>Nagykovács</i>	136	558
<i>Páty</i>	36	211
<i>Perbál</i>	87	250
<i>Remeteszőlős</i>	0	0
<i>Telki</i>	95	415
<i>Tök</i>	11	76
<i>Zsámbék</i>	12	76

A mára kialakított és megszokott munkaformák – team, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, esetkonferencia- tovább erősítették a gyermekvédelmi feladatok ellátásában való együttműködést pedagógusokkal, iskola pszichológusokkal, iskolai védőnőkkel, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

A munkacsoport jelenleg 6 fővel látja el az egyre nagyobb pszichés terhelődéssel járó, folyamatosan emelkedő mennyiségű feladatokat. A járás gyermeklétszámához előírt 15 fős segítői létszám optimálisabb körülményeket teremthetne az óvodai és iskolai szociális tevékenységhez, enyhítené a kollégák nagyfokú túlterheltségét.

Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák munkáját kéthetente egyéni, illetve igény szerint csoportos szupervízió segíti. A kollégák folyamatosan továbbképzésekkel fejlesztik szakmai tudásukat.

Készenléti szolgálat:

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon törtétekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálja.

2023-ban **66**, 2024-ben **79** hívás érkezett a krízis számra.

A készenléti telefonszám közismert, honlapunkon, szórólapokon szerepel, szolgálatoknál kifüggesztésre került. A szakmai munkát igénylő hívások leginkább családi konfliktus, gyermek-szülő kapcsolattartási probléma ügyben történtek.

2.5.

A járási jelzőrendszer koordinálása

A települési gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetését a jogszabályok a család és gyermekjóléti szolgálatok feladatai közé sorolja. A család és gyermekjóléti központnak azonban szakmai támogatást kell nyújtania a járási szolgálatok számára, kiemelten a jelzőrendszeri munkájuk segítése, koordinálása érdekében.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család - és gyermekjóléti központnak az alábbi feladatokat írja elő a jogszabály:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, (Köznevelési intézmények, bölcsődék, egészségügyi szolgáltatók, járási gyámhivatal, rendőrség, bíróság, pártfogó felügyelet, OKIT, stb.)
- szakmai támogatást nyújt a járási család és gyermekjóléti szolgálatoknak a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, összegzi azokat, és megküldi a megyei gyermek és ifjúságvédelmi koordinátornak
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- meghívásra részt vesz a család- és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett esetmegbeszéléseken

2024. év szeptemberétől új esetmenedzser-jelzőrendszeri tanácsadó látja el a járási észlelő és jelzőrendszer koordinálását. A jelzőrendszeri tanácsadó munkatársunk összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. A feladatellátás során részt vett a járási szolgálatok szakmaközi megbeszélésein, az éves tanácskozásokon, esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon.

Valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálat elkészítette és a központ számára megküldte az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét, melyek elkészítésében a központ munkatársai igény szerint segítséget nyújtottak. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével kapcsolatos problémát 2024-ben nem jeleztek a járási szolgálatok központunk felé.

A család és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása terén az esetmenedzserek tájékoztatták a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A szakmai támogatás érdekében a család és gyermekjóléti központ a járási család és gyermekjóléti szolgálatok részére rendszeresen szakmai megbeszéléseket tartott. Továbbá egész napos megyei szakmai napot szerveztünk „Központban a központok: Kapcsolódj, inspirálj, cselekedj!” címmel - a Pest Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer munkatársaival közösen - a megye család és gyermekjóléti központjai számára.

A jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2024-ben is vezettük az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása elnevezésű rendszer (továbbiakban EKAT rendszer) nyilvántartást. Az elmúlt évben egy alkalommal regisztráltunk a rendszerben egy budaörsi illetőségű esetet, az EKAT rendszer szerinti feltételeknek megfelelő emberkereskedelmi kategória fennállásának gyanúja miatt.

2.6. Csoportfoglalkozások

- Az önszerveződésen alapuló csoportjaink egyike az igen stabil és népszerű **Empátiaklinika**, ami járásszerte vonzza a résztvevőket. Kétheti rendszerességgel várja az önfejlesztés iránt érdeklődőket **Budakeszin a Generációk Házában**.
- **Tapasztalat Cserebere 40-en túl** címen tartottunk 6 alkalmas zártkörű csoportfoglalkozást, melyen az élet dolgairól tabuk nélkül beszélgettünk a résztvevőkkel. Fontos megélni, hogy a problémáinkkal nem vagyunk egyedül. Életünk során többször kerülünk nehéz helyzetbe, sokszor a nagy öröm mellett súlyos megpróbáltatásokat élünk meg.
- **Team coaching:** A Budajenői Óvoda falai között megvalósulhatott (17 fő) egy a kollégák számára nyújtott képzés, ami hozzájárulhatott a hatékonyabb együttműködéshez és a konfliktusos helyzetek kezeléséhez.
- **Normális Család 1.0 tréning:** A kommunikációs készségek fejlesztését célzó tréning új és visszatérő – 38 fő – résztvevőkkel zajlott 2024-ben is két alkalommal.
- A Zsámbéki Premontrei Technikum, Szakképző Iskola és Gimnázium teljes 9-dik évfolyama részesülhetett közösség építő és drogprevenciós képzésben 6 osztályban egyenként 6 alkalommal. Összesen 36 órát tartottunk.
- A Nagykovácsi Általános Iskola felső évfolyamának nagy részében **konfliktuskezelő eszköztárát és közösséget fejlesztettünk** összesen 36 órában, igen magas létszámú osztályokban.
- **Nemzetközi programok:** Az olaszországi Kamaleonte egyesülettel együttműködve **Erasmus+ ifjúsági csereprogramokban** vettünk részt 13 fővel, akik Budakesziről, Budaörsről, Nagykovácsiból érkeztek a programokra, valamint finnországi partnerség építő eseményen is részt vettünk.
- **Felnőtt gyászcsoporthat 10 alkalmas, gyászfeldolgozó csoportot tartottunk**
- **Kortárssegítő csoport: hat alkalmas, zártkörű - szülők válását feldolgozó- kamasz csoport került megvalósításra**

Eredmények és hatások:

- **Közösségépítés:** A programok hozzájárultak a helyi közösség erősítéséhez, a kapcsolatok fejlesztéséhez és a közös célok eléréséhez.
- **Személyes fejlődés:** A résztvevők új ismereteket szereztek, fejlesztették készségeiket és bővítették látókörüket.
- **Nemzetközi tapasztalatszerzés:** A fiatalok részt vehettek nemzetközi programokban, ahol megismerkedhettek más kultúrákkal és új barátokat szerezhettek.

III. Család és Gyermejjóléti Szolgálat (Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Remeteszőlós, Telki, Tök, Perbál települések)

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszerrel működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017.,2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszenvedése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek

betegsége/fogyatékosága, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.1.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételei

Személyi feltételek:

Feladataink ellátására a szakmai vezetőn kívül az ellátott 7 település tekintetében 9,25 fő családsegítői státusz biztosított. Az év folyamán 1-1,5 státuszhiánnyal láttuk el családsegítői feladatainkat. (A munkakör folyamatosan hirdetve volt és van jelenleg is).

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkájának hatékonyságához:

2 fő részmunkaidőben foglalkoztatott pszichológus, valamint 1 szociális asszisztens járult hozzá.

Tárgyi feltételeink:

1.)Budakeszi:

1 nagyobb és két kisméretű interjúszobával rendelkezünk.

az irodahelyiségben 8 fő dolgozik egy légtérben, mely kisebb nehézségeket okoz a napi ügyintéзések, (adminisztrálás, befutó telefonhívások fogadása, esetkonzultációk, esetkonferenciák, segítő beszélgetések...) során. A helyiség egy harmonikaajtóval osztható. A folyamatos szakmai kommunikáció (esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció stb.) miatt a hangszigetelés sajnos nem megoldott.

2.) Budajenő településen a helyi óvoda épületben esztétikus körülmények között tudjuk fogadni a szolgálatunkhoz érkezőket.

3.) Tök (Kútvolgyi út 15.) Művelődési Ház ad otthont

4.) Remeteszőlős helyi Önkormányzat irodaépülete ad helyet

- 5.) **Telkin** a helyi Önkormányzat tanácssterme nyújt lehetőséget az ügyfelek fogadására.
- 6.) **Nagykovácsi** községben a területi iroda a Pók u. 58-ban biztosított. Az infrastrukturális feltételek biztosítottak egy nagyobb terem és egy különálló kisebb iroda által.
- 7.) **Perbál** helyi Művelődési Ház ad otthont

3.2.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi munkája a statisztikai számok tükrében

A 2024. évről általánosságban elmondható, hogy az elmúlt évhez mérten emelkedett az ellátottak száma és mindezekkel párhuzamosan a szakmai tevékenységek száma is. Budakeszin az együttműködési megállapodással alapellátásban gondozott családok száma 2022-ről 2023-ra 130%-kal, 2023-ról 2024-re vonatkozóan további **11%-al növekedett a gondozott családok száma.**

Az alapellátásba vett családok megnövekedett számának általános okai:

- a gyermekvédelmi törvény és annak következményeinek szigorítása
- a jelzőrendszer folyamatos fejlődése

Az alapellátásba vett családok megnövekedett számának helyi szintű okai:

A társadalom legkisebb egysége a család, ami a gyermek, gyermekek számára keretet, morált, védőhálót és ideális nevelkedésükhöz szükséges feltételeket biztosít elméletben. A család mint fogalom és szerkezet az elmúlt évtizedek során drasztikusan átalakult. A gyermekvédelmi munkánk során a család szerkezetének hiányosságait (árva, félárva, egyedül álló anya, nagyszülők, családba fogadott gyermekek stb) illetve a családon belül megromlott viszonyok gyermekekre kiható káros hatásait próbáljuk orvosolni a szociális munka eszközeivel. Településeinken: segítő beszélgetéssel, nevelési tanácsadással, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadással, kríziskezeléssel segítjük a szülőket és rajtuk keresztül a gyermekeket.

1.) Lojalitás konfliktus:

valamennyi településen továbbra is kiugróan magas és vezető probléma, amivel találkozunk gyermekvédelmi munkánk során, ami a szülők válásából, válási szándékából adódik. (Következménye lehet a családon belül zajló folyamatos agresszív fizikai, és/vagy verbális, pszichés terheltség, állandó stressz, bizonytalanság, félelem).

A lojalitás konfliktus a gyermek/ek fejlődésére kihat, mely mély lenyomatot, sérülést okoz(hat) a személyiség fejlődésben, kötődési mintázatban.

Secunder probléma a szülők közötti konfliktus következtében megjelenő

- Iskolai bántalmazás,
- a gyermek agresszív viselkedése kortársai és/vagy pedagógusai iránt
- tanulmányi eredmény romlása
- falcolás/önagresszív megnyilvánulások
- agresszív megnyilvánulások másokkal szemben
- rongálás
- iskolai hiányzások

- gyermek elhanyagolása (ruházat, étkezés, tanulmányi eredmény)

2.) A falcolás, öngyilkossági (szuicid) gondolatok: 2024.évben kiemelkedően magas számot mutat a gyermekek önmaguk iránt tanúsított agressziója a kamaszok, fiatal korúak körében (13-18 éves kor). A felmerülő problémára igyekszünk azonnal reagálni. Például önismereti csoportot indítottunk és foglalkoztunk azokkal a fiatalokkal, akiknél a fenti probléma azonosításra került.

Nehézség a gyermekvédelmi munka során:

A területileg számunkra illetékes **Vadaskerti Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulanciától (Budakeszi)** több esetben érkezett jelzés fiatalokról, önsértő, öngyilkos szándékkal odaérkező gyermekekről. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy a jelzést követő együttműködés kicsit jobb, de leterheltségük miatt még mindig nehezített az Ambulanciával. Továbbá a gyermekek kórházba kerülése, diagnosztizálása hosszadalmas, sokszor több hónapot is igénylő várakozással jár, aminek beláthatatlan következményei is lehetnek.

3.) Iskolai bántalmazás, verbális és fizikai agresszió a 3. leggyakoribb probléma az iskolai jelzések alapján. A szakirodalom alapján tudható, hogy az agresszív viselkedés hátterében a gyermek elhanyagolása, bántalmazása, illetve a családban jelen lévő agresszió áll, amennyiben az okok nem pszichés vagy szakemberek által megállapítottan mentális jellegűek. **A kortárs bántalmazás bullying előfordulása az iskolákban** a tavalyi évhez mérten nem emelkedett de folyamatosan jelen van.

4.) Az iskolában megjelenő agresszió, beilleszkedési, magatartási zavarok.

Az iskolai jelzések nagy része a gyermek iskolában megjelenő (többször előforduló) agresszív másokat bántalmazó fizikai és/vagy verbális magatartása. A BTMI, ADHD, autizmus, SNI diagnózisok megállapításának és elhúzódnak oka, hogy a gyermekek nem megfelelő diagnózissal integrált körülmények között „normál” oktatásban vesznek részt. A szülőknek nehézséget okoz a Pedagógiai Szakszolgálat, a Vadaskert Pszichiátriai Osztályával való kapcsolatfelvétel, vagy csupán gyermekük „másságának” elfogadása. Ilyenkor a családsegítő kollégák felveszik a kapcsolatot a családokkal és segítő, támogató beszélgetéssel keresik a szülőkkel a legideálisabb megoldást. Kapcsolatot vesznek fel speciális oktatást biztosító iskolákkal, nevelő intézetekkel és segítenek a gyermek egyéni igényeihez igazodó ellátás megkeresésében.

A 2024. évben kollégáink 4 család összesen 7 gyermeke részére talált megfelelő nevelési oktatási intézetet.

5.) Gyász, veszteség a 2024.évben 4 családban veszítették el a gyermekek valamelyik szülőjüket. A félárván maradt gyermekek számára „Gyász, veszteség, elengedés” témakörében gyermekgyász csoportot indítottunk 2 alkalommal, 12-12 fővel. Ezzel próbáltuk az özvegyen maradt szülőpárt mentálisan megerősíteni, az árván maradt gyermekeket pedig a gyász, veszteség feldolgozásában segíteni.

6.) Az iskolai hiányzás következménye lehet az iskolai lemorzsolódás, iskolaelhagyás. Az iskolai hiányzás következménye 50 óra után hatósági intézkedést von maga után.

Az iskolai jelzések alapján 47 alkalommal – általános és középiskolából kaptunk jelzést.

Sajnos nagyon sok jelzést a tanév vége előtt 1-2 héttel, ami előfordult, hogy már több száz (!) órás hiányzást jelentett. A késői jelzés megnehezíti a probléma feltárását és annak hatékony kezelését. Preventív céllal, két alkalommal szülő részére, hogy tudjanak tanulni gyermekükkel, egy alkalommal gyermek részére biztosítottunk tanulást segítő technika bemutatását.

7.) A gyermek elhanyagolása az adatokat elemezve megállapítható, hogy településeinken a gyermekek elhanyagolása elsősorban érzelmi másod sorban fizikai (ruha, étel, tisztálkodás, lakhatási körülmények) téren jelenik meg. A családsegítők a környezettanulmány készítése és a családlátogatás során tárják fel a gyermekek lakhatási körülményeit, vizsgálják lakókörnyezetüket. Megfigyelik a tanúláshoz, érzelmi és értelmi fejlődésükhöz elengedhetetlen tényezők meglétét illetve annak hiányát tárják fel.

Településeinken több gyermek olyan magas státuszú családokból kerül a látókörünkbe, ahol az anyagi jólét biztosított, de az érzelmi törődés komoly hiányokat mutat.

Megállapítható, hogy: településeinken a korábbi évekhez viszonyítva a jelzések tartalma alapján a fizikai elhanyagolás nem, a lelki, pszichés elhanyagolás viszont kiugróan megemelkedett.

RGYV (rendszeres gyermekvédelmi támogatásban) a településen élő gyermekek száma, valamint a munkanélküli szülők száma nem növekedett 2024-ben.

8.) Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak Fizikai bántalmazás:

A 2024.évben 5 család esetében kaptunk jelzést (2 esetben rendőrségi, egy esetben polgári egy esetben pedig iskolai jelzést arra vonatkozóan, hogy a gyermek/gyermekek fizikai bántalmazás elszenvedői. Az érintett gyermekek száma 9 gyermek. A kiskorúak 2 esetben szem és fültanúi voltak a szülők, vagy a családtagok közötti agressziónak, 2 esetben közvetlen életveszélyben voltak a családtagjaik által egy esetben pedig konkrét fizikai gyermekbántalmazásra került sor.

Lelki mentális bántalmazásra következtetni tudunk, a gyermekek pszichés állapota, önbántalmazása, iskolai agresszív vagy depresszív magatartása, tanulmányi eredményeinek romlása alapján.

9.) Szexuális bántalmazás, gyermek - kizsákmányolás

a 2024.évben 4 alkalommal fordult elő, hogy a hozzánk tartozó településekről jelzés érkezett, amiben gyermek sérelmére elkövetett szexuális bántalmazás történt. Az egyik szülő esetében kiderült, hogy az állítás megalapozatlan, egy esetben arra utaló magatartás történt, két esetben megalapozott volt a jelzés.

A családsegítő támogató munkánkat a protokoll által előírva és a kompetenciahatárokat szigorúan betartva látjuk el.

Irányítólappal

- pszichológiai tanácsadásra
- családterápiára
- mediációra
- jogi segítségnyújtásra
- erőszakmentes kommunikációs tréningre adunk folyamatosan lehetőséget.

Nehézségeink:

A segítő folyamat közben kizárólag a gyermekek jogait és érdekeit képviselve - többször alaptalanul- szülői támadásnak vannak kitéve kollégáink, mely panaszokat minden esetben tisztázni igyekszünk az érintettekkel a „Panaszkezelési szabályzatunk” alapján.

Először személyesen, amennyiben írásban történik a panasz a fokozatosság elve alapján szolgálat vezetői és intézmény vezetői szinten is.

Az alábbi **1-es táblázatok** települési bontásban mutatják a 2024. évben együttműködési megállapodással, valamint együttműködési megállapodást nem igénylő, egyszeri alkalommal igénybe vevők számát. Az életkor szerinti megoszlás tekintetében továbbra is a kisiskolás (6-13 év), illetve a kamasz gyermeket (14-17 éves) nevelő családok, valamint a 35-49 év közöttiek (szülők!) aránya kiemelkedő.

Megállapítható, hogy a 2023. évhez viszonyítva az eloszlás a korcsoportok között drasztikusan nem változott:

1/a) **Budakeszi** településen 2024. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62- éves	összesen (fő)
1.Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	4	5	49	26	8	17	57	13	4	183
2024.évben	7	8	59	29	8	27	66	20	7	231
2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	0 0	1 0	12 9	13 11	20 3	39 15	94 44	71 96	65	315
2024.évben	0	0	9	11	3	15	44	96	95	265
2. sorból egyszeri (eseti) alkalommal igénybe vevők	1	1	1	3	14	19	39	39	31	146
összes igénybe vevő (1.és 2.sorok összege) 2023.évben	4	6	61	39	28	56	151	84	69	498
2024.évben	9	8	68	46	20	52	162	75	104	544

Összegezve Budakeszről a 2024.évi statisztikai adatok (GYVR, TEVADMIN) alapján megállapítható: a 26%-os növekedés a településen az alapellátásba vett gyermekek számát illetően, ami rendkívül magas emelkedés. Ennek okai a fent említett évről évre fejlődő jelzőrendszer működése és a gyermekvédelmi törvény szigorodása. A háttér okok pedig a családokban megemelkedett családon belüli konfliktusok, és mindezek szekunder tényezői: az iskolai lemorzsolódás, tanulási zavarok, önbántalmazás, mentális zavarok stb. A 2024. évben szolgálatunk a fenti személyi feltételekkel, ill. a központnál igénybe vehető speciális szolgáltatásokkal, szakmai támogatással 2023.évben 498, míg **a 2024.évben 544 főt látott el, ez 9,63%-os növekedést jelent.** 2023.évben 183 fővel együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 315 fő alkalmi jelleggel vette igénybe támogatásunkat, mindez a 2022.évhez mérten 25%-os emelkedést mutatott. **A 2024.évben 235 fővel kötöttünk együttműködési megállapodást** Budakeszin, **ez 28,4%-os** emelkedést jelent. 2023-ban Budakeszin együttműködési megállapodással 71 családot, **2024-ben pedig** együttműködési megállapodás alapján **95 családot gondozott szolgálatunk, ami 17%-os növekedést jelet.**

1/b) **Budajenő** településen 2024. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62- éves	összesen (fő)
1. Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	1			6			7	2	2	18
2024.évben	2	1	2	1	2	6	3	1		18
2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	2	1	1	2		1	3	3	1	14
2024.évben	2	1	2	1	2	6	2	2	2	18
A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők	2	1	1	2		1	2		1	10
összes igénybe vevő (1.és 2.sorok összege) 2023.évben	3	1	1	8		1	10	5	3	32
2024.évben	2	2	2	1	4	6	3	5	3	32

Budajenő településen: az összes ügyfél szám együttműködési megállapodás alapján: 5 családban összesen **18 fő** melyből 9 felnőtt, és 9 gyermek volt, mindez a 2024. december 31. állapot szerint. Az 5 családból 3 alapellátásban, 1 védelembé vételben és 1 utógondozásban volt. Fő problémák: családi konfliktus 3 esetben, egy iskolai hiányzás és 1 életviteli probléma (szenvedély betegség, anyagi nehézségek). Évközben lezárt korábbi esetek száma 4 család volt, 12 fővel. Egyszeri tanácsadásban részesült 4 család. Szakmai szempontból külön lehet választani a kifejezetten **családsegítői** és kifejezetten **gyermekjóléti** ügyeket. Halmozott problémaként jelenik meg ezeknél a családoknál:

- az elhanyagolás
- szenvedélybetegség
- anyagi probléma
- magatartászavar
- teljesítményzavar
- gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség
- ügyintézéssel kapcsolatos feladat ellátás.

Az év folyamán az ügyek bonyolultsága-, nehézsége okán 4 eset került lezárásra. Egy esetben történt esetátadás illetékesség hiányában, mivel más településen élt életvitelszerűen az érintett/veszélyeztetett kiskorú, a speciális szolgáltatás irányába más illetékes Gyermekjóléti Szolgálat tudta alapellátásba venni a gyermeket/ családot.

Jó kapcsolata van a szolgálatnak a körülötte lévő más szolgálatokkal is, így nyomon kísérhető az esettovábbítás útja. Több esetkonzultációra is sor került az ügyekben, két alkalommal részt vett rajta szolgálatunk. Az ellátott családokon kívül több esetben történt önként megkeresés, pszichológiai segítségkérés, családterápia, munkahelykeresés, jogi tanácsadásban segítségkérés, házi segítségnyújtásban, idősgondozásban megfelelő ellátás keresésében segítségkérés. A jelzőrendszer felől összesen 9 jelzés érkezett, ezek közül a gyermekjóléti szolgálat részéről 2 esetben, köznevelési intézményből 2 esetben, rendőrségtől 2 esetben, a készenléti szolgálat telefonjáról 1 esetben. A jelzéseket kiegészíti a Központ által felkért 2 eset, mely következménye további 2 alapellátás volt. A jelzésekkel érintett személyek száma ezáltal összesen 24 főre emelkedett.

1/c) **Nagykovácsi településen** 2024. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1. Együttműködési megállapodás alapján igénybevevők 2023.évben	1	3	18	20			38	6	1	87

2024.évben	1	6	33	14		2	41	2	1	100
2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	1	1	3	9	1	5	31	8	4	63
2024.évben	1			3		1	8	2	1	16
A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők	1	1	1	1		3	17	2	2	28
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege)	2	4	21	29	1	5	69	14	5	150
2024.évben	3	8	49	22	2	6	80	10	9	187

Nagykovácsi településen a 2024.évben az alábbiak állapíthatóak meg: a család-, és gyermekjóléti szolgáltatásokat igénylők száma összesen 187 fő volt (40 %-uk kiskorú), ami a korábbi évhez képest 20%-os növekedést mutat. Nőtt az **együttműködési** megállapodással (azaz alapellátás keretein belül gondozott) ellátást igénybe vevők száma is; ez 100 főt jelent, 30 családban gondozva. Az **egyszeri** esetkezelések száma szintén növekedett. 2023-ban 37 családot érintett, ami 63 főt jelentett, 2024-ben 48 család volt érintett és 87 személlyel találkoztunk, közülük 71 fővel több ízben. A veszélyeztetett kiskorúak száma az év folyamán összesen 77 fő volt, esetükben a legnagyobb számban a család életvitele (21) ill. családi konfliktusok (17) fordulnak elő magasabb számban, valamint iskolához kapcsolódóan magatartás- és tanulási zavar (11) és iskolán kívüli magatartási probléma (8) állt a veszélyeztetés hátterében. A folyamatos családsegítői munka mérhető eredménye, hogy az év utolsó napján 32 főre csökkent az épp ellátott kiskorúak száma. Fontos megjegyezni, hogy a jelzésben szereplő veszélyeztető ok a legtöbb esetben kiegészült a feltárás során egyéb okokkal is.

Összességében megállapítható: 2024.évben a korábbi évhez képest változás jelent, hogy megnövekedett a magatartási zavarok száma, nincsenek idén bolti lopásról rendőrségtől érkezett jelzések, továbbra is az egyik leginkább veszélyeztető ok a családi konfliktusok.

1/d) Remeteszőlős településen 2024. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1.Együttműködési megállapodás			13	2			15			30

alapján igénybe vevők 2023.évben										
2024.évben			8				7			21
2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben										
2024.évben						1	1	2	1	5
A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők										
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege)			13	2			15			30
2024.évben	-	-	8	1	2	1	8	4	3	27

Remeteszőlős település a 2024. évben

2024-ben egyszeri esetkezelésre 7 alkalommal került sor, hat személyt érintett, közülük ketten 62 évnél idősebbek.

Megállapítható, hogy: a Remeteszőlősen a **probléma** típusát tekintve a szülők konfliktusa, kapcsolatának megromlása, a válás, az ezzel sok esetben összefüggő, a gyermekeknél megjelenő, iskolai viselkedési problémák, illetve elhanyagolás problémája emelkedtek ki. Jellemzően a szülőket annyira lefoglalta érzelmileg a kapcsolatuk megromlása, hogy kevesebb figyelem jutott a gyermekekre, illetve a szülők is eszköztelenek voltak a saját konfliktusaik kezelésében, ami a gyermekekre is kihatott. Iskolai konfliktusok, bullying is előkerült, de nem a fő problémák között.

1/e) Telki településen 2024. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1. Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben		1	2	4	2	1	5	3		18
2024.évben		1	1	1			2			4

2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben				2			6	5		13
2024.évben			9	5	1	2	1	14	5	43
A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők				2			4	2		8
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege)		1	2	6	2	1	11	8		31
2024.évben	-	1	10	6	1	2	17	5	7	48

Telki településen 2024-ban összesen 23 család kapcsán történt megkeresés, intézkedés (2023-ban ez a szám 16 volt, 2022-ben 6). A jelzésben érintett családok családtagjai (gyerekek és szülők) és az önként jelentkező személyek vonatkozásában együttesen a forgalom 2024-ben 49 fő volt (2023-ban 37 fő, 2022-ben 35 fő). A családsegítő és gyermekjólétis ügyek aránya változott az előző évekhez képest: 2024-ben az esetek 45%-a családsegítő volt, míg 2023-ban 30%, 2022-ben 0%. Az ügyek 45%-a indult jelzés alapján (ez 2023-ban 80% volt). A jelzések túlnyomórészt kiskorú gyermekkel kapcsolatosak voltak (10-ből 8 esetben). Az ügyeket két részre oszthatóak az alapján, hogy egy gondozás elindult, tehát több alkalomból álló folyamatban került sor a családgondozással, vagy pedig a segítségnyújtás egyszeri, vagy néhány alkalmas konzultációból állt. A 23 család közül ilyen értelemben 1/3-a, 7 volt intenzív alapellátás (2023-ban ez az arány 2/3 volt). Ezek közül 5 gyermekjólétis, 2 pedig családsegítő tevékenység (2023-ban mind a 10 intenzív ügy gyerekjólétis volt). A gyerekjólétis ügyek mind jelzésre indultak, a családsegítő ügyekből egy jelzésre történt, másik önként. Az egyéb (nem intenzív), szám szerint 16 ügy fele részben gyermekes, fele részben családsegítő volt. 4 indult közülük jelzéssel, de két jelzés illetékesség hiánya miatt átkerült más szolgálathoz.

1/f) Tök településen 2024.évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1.Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben		1	9	2	1		6	1	1	21
2024.évben	1		3	1			2		2	6
2. Nem együttműködési megállapodás	1	2	1	1	1	4	11	2	8	31

alapján igénybe vevők 2023.évben										
2024.évben	1	2	3	3	2	3	13	3	2	32
<i>A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők</i>				1	1	2	5		2	11
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege) 2023.évben	1	3	10	3	2	4	17	3	9	52
2024.évben	1	2	11	5	2	3	24	5	4	120

Tök településről összességében: szolgálatunk 23 családdal tartott kapcsolatot, melyből 8 családot együttműködés keretében gondoztunk. A 23 családban összesen 57 főt láttunk el, akik közül 38-an felnőttek (67%) és 19-en gyermekek (33%), 34 nő (60%) és 23 férfi (40%). A tavalyi évhez képest közel azonos az ellátott családok és azon családok száma, akikkel kapcsolatban állt az elmúlt év során szolgálatunk (2023-ban 24 családdal tartottunk kapcsolatot, melyből 7 családot együttműködés keretében gondoztunk). Az ellátottak száma is megközelítőleg ugyanannyi, mint előző évben. Az alapellátásban részesülő családok száma 8, a családokban összesen 25 fő él, akikkel rendszeresen foglalkozunk. Közülük 12 fő nő, 13 fő pedig férfi; 10 gyermek és 15 felnőtt. A gondozott családok jellemzően gyermekjóléti problémákból adódóan kerültek szolgálatunkhoz, a 8 családból négyet már a korábbi évekből ismertünk, négyet pedig új jelzés vagy önkéntes segítségkérés okán vettünk alapellátásba. 4 családnál a gyermek intézménybe való beilleszkedési, iskolai és viselkedési problémái, 2 családnál kapcsolattartási problémák, 1 családnál családi konfliktus, és 1 családnál a gyermekkel kapcsolatos rendőrségi jelzés állt a háttérben. Az év folyamán 5 ügyet tudtunk lezárni, miután a családoknál rendeződtek a problémák. A 2024-as év során 8 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A 2024. évre megállapítható: sajnos elég sok gyermeket érint a magatartászavar és tanulási nehézség, iskolai hiányzás. Ezzel kapcsolatosan jelzéseket kaptunk több iskolából, összesen 4 jelzés érkezett. További jelzések érkeztek még a Védőnői Szolgálattól, valamint egy rendőrségi jelzés, és két magánszemély tett bejelentést iskolai problémák miatt.

1/g) **Perbál** településen 2024. évben a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma:

Perbál településnél a feladatellátást 2024. február 01-től vette át a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól.

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1.Együtműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben		3	7	4	1	3	5	4		27
2024.évben		2	5			1	6	2		16
2. Nem együtműködési megállapodás alapján igénybe vevők 2023.évben	1	4	12	7	7	8	13	10	8	39
2024.évben		1	3	1	2	2	12	7	9	37
A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők	1	1	2	1	2	2	2	6	4	24
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege) 2023.évben	1	1	5	3	3	6	8	6	8	43
2024.évben	1	3	8	1	2	3	18	9	9	53

Perbál településről összeségében:

Családsegítő Szolgálatunk összesen 26 családdal tartott kapcsolatot, melyből 6 családot együtműködés keretében gondoztunk. A családban összesen 29 felnőtt és 13 gyermeket láttunk el. Az ellátottak között előző évből 3 klienssel folytatódott a közös munka, továbbá a védelembe vételi eljárás keretében gondoztunk egy családot 4 gyermekkel.

A gondozott családok jellemzően gyermekjóléti problémákból kerültek hozzánk, egy családnál védelembeli vételi eljárás folytatódott, egy családnál pszichés betegség van/volt jelen. A családi konfliktus, mint sekunder probléma több családnál is megjelent, továbbá egy családnál központi probléma volt az alkoholizmus.

Az önkéntesen segítséget kérők családok száma 3 volt, ahol a családokban összesen 9 fő él, akikkel rendszeresen foglalkozott a családsegítő kollégánk. 2024-es év során 9 jelzést kezelt Szolgálatunk.

Az összesített adatok alapján az általunk ellátott településekről (Budakeszi, Nagykovácsi, Tök, Telki, Budajenő, Remeteszőlős, Perbál) megállapítható:

a 2024.évben Családsegítő Szolgálatunk a együttműködési megállapodás alapján 294 családdal állt kapcsolatban, nem együttműködési megállapodás alapján 432 családdal, mindösszesen 934 főt láttunk el.



3.3.

A szolgálat ügyfélkörének családszerkezeti jellemzői

Ügyfélkörünk összetételéről és sajátosságairól a következő táblázat ad képet. Többségében gyermekes, házaspáros, -élettársi kapcsolatban élők, jelentős számmal képviseltetik magukat az egyszülős illetve az egyedül élők is. A többgyermekes családok normál vér szerinti kétszülős, illetve mozaikcsaládok esetében a gyermekek nevelésével kapcsolatos problémák, iskolai hiányzások, kortárs csoport negatív hatásai, illetve a falcolás okozta problémák a leggyakoribbak. Természetesen ezek sekunder problémaként jelentkeznek, mely primer vonatkozása visszavezethető egy nem megfelelő szülői attitűdhez, szülők közötti fennálló konfliktushoz, mely bizonytalan pszichés helyzetbe hozhatja a gyermeket vagy tágabb teret enged számára a játszmázásnak, melynek eredménye az elvárt normák tagadása, ami elfajulhat és rosszabb esetben önsértéshez vezet. Jellemzőbb ez utóbbi az elvált, de egymással perben álló, megfelelő kommunikációval nem rendelkező, nehéz helyzetbe került szülők esetében is. Ilyen tárgyú esetkezeléseinknél kiemelt szerepet kap a gyermek mielőbbi szakemberhez irányítása, a szülők kommunikációjának segítése, mediáció, konfliktus kezelés, a gyermek érdekében érzékeltetve, hogy mindezt pártatlanul, a gyermek érdekében tesszük. 2024. évben a szolgálatnál **együttműködési megállapodás** alapján gondozott családok családszerkezete a 2023.évhez viszonyítva:

családi összetétel 2024.évben	Budakeszi	Budajenő	Nagykovácsi	Remeteszőlős	Telki	Tök	Perbál
egyedül élő 2023.-ban	1	1	1			1	1
2024.évben	7	2	-				-
házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül 2023-ban	5						2
2024.évben	2	2	11				3
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel 2023-ban	22		16	6	3	2	2
2024.évben	24	1	6	5	2	1	-
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel 2023.évben	13		3	1	1		1
2024.évben	19	2	9	1	1		1
egy szülő /törvényes képviselő 1-2 gyermekkel 2023-ban	12	2	5	1	1	2	
2024.évben	18	2	3	1	1	1	1
egy szülő /törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel 2023-ban	4	2	3			2	
2024.évben	4	2	1				2
egyéb, fenti kategóriába nem sorolható családszerkezet 2023.évben	4						
2024.évben	5		1				2
összesen 2024-ben:	79	11	32	9	7	11	2

Összességében megállapítható:

Azok a gyermekek kerület nagyobb számban látóterünkbe, ahol a szülők egyedül nevelik gyermeküket, vagy ahol 3-4 fő és afölött lévő gyermekszámmal rendelkeznek, mindez 10%-os emelkedést jelent. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettség okai határozzák meg. A probléma hátterében az anyagi nehézség, a kisgyermekes anyukáknál a munkába állási probléma illetve a másik fél részéről az anyagi kiszolgáltatás, ellehetetlenítés állhat.

3.4.

Az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleink jellemzően elsődleges problémátípusai

Statisztikai adatainkból jól látszik, hogy a gyermekek körében a leggyakrabban a családon belüli – szülők, szülő-gyermek, egyéb családtagok közötti konfliktushelyzet, ill. leggyakrabban magatartás- és teljesítményszavar, életviteli, életvezetési, megküzdési (reziliencia), függőségi, mentális problémák okoznak olyan nehézséget, hogy a család vagy a jelzőrendszer szükségesnek érzi a külső segítség bevonását a gyermek érdekében.

Települési sajátosság az ország különböző részeiről érkező családok letelepedése vagy annak igénye, és azok gyermekeinek beilleszkedési nehézsége, magatartás-, és teljesítményszavara, akik az agglomerációval együtt járó lehetőségek reményében gyakran nem megfontolt lépések sorozataként váltanak lakóhelyet nem számolva a kiemelkedően magas albérlet árakkal, és a nem minden esetben hosszú távú, inkább alkalmi munkalehetőségekkel.

A gyermekeket érintő online térben zajló agresszió és kezelési lehetőségei szolgálatunk által: Hétköznapi jelenség az egészen a prepubertás kortól jellemző kontrollálatlan –jobb esetben alulkontrollált- internethasználat olyan feldolgozhatatlan mértékű és tartalmú információdömpinggel terheli a fiatalokat, amire sem ők, sem a szüleik, sem a pedagógusok nincsenek felkészülve. Az ezzel kapcsolatos, prevenciós célú felvilágosító előadásoknak fontos szerepe van, azonban a szülői figyelem, jelenlét hiányát nem pótolhatja semmi. A világhálón, közösségi oldalakon terjedő-zajló pl. káros hatású játékok ellen a legnagyobb védelmet a megtartó erejű családi kötelékek, hiteles bizalmi személyek, következetesen képviselt egészséges értékrend jelentik a gyermekek, fiatalok életében. A virtuális világra fordított aránytalanul sok időmennyiség is előbb utóbb negatív hatással lesz a használó teljesítményére, megváltoztatja szociális kapcsolatait, szokásait, kórosan beszűkítheti érdeklődését. Mindez gyakran elsőként iskolai viselkedésben, ill. értékelésben érhető tetten a gyermek iskolában tanúsított magatartását és teljesítményére figyelve. Amennyiben jelzés érkezik az iskoláktól az online térben elkövetett bántalmazásra vonatkozóan családsegítő kollégáink az óvodai-iskolai gyermekvédelmi felelősökkel veszik fel a kapcsolatot. A Központ iskolai és óvodai szociális munkásai (IOSZM) jelen vannak a település oktatási intézményeiben. Az iskolai és óvodai szociális segítői csoporthoz több felkérés is érkezett preventív előadások, kommunikációs tréningek tartására, amiket meg is tartották és ahol a szolgálatunk által alapellátás keretében gondozott gyermekek is részt vettek.

Szolgáltatunk egyik kiemelt feladata a jelzőrendszer koordinálása és működtetése, a tagok közötti információ áramlás biztosítása.

A jelzőrendszer tagjaival közös feladatunk: évente 6 alkalommal szervezünk a jelzőrendszeri tagoknak találkozót, szakmai work shop-ot, ahol lehetőséget biztosítunk a tapasztalatcserére, ötletelésre, probléma felvetésre.

Fontos feladatunk, hogy a jelzőrendszer tagjaival összefogva figyelemfelhívó, megelőző programokat is kidolgozzunk a testi, lelki, szexuális gyermekbántalmazás megszüntetése érdekében és a gyermekek védelme érdekében.

Kríziskezelés:

Intézetünk szakmai irányelvekre épülve kezeli és segíti a krízishelyzetbe kerülőket. A helyi Önkormányzattal szoros együttműködésben sikerült a 2024.évben is több komoly krízisbe került családon segítenünk. A hozzánk érkezők jellemzően azonnali krízis segítyt szerettek volna igénybe venni. Ezt az összeget többnyire gyógyszerre, élelmiszerre, temetésre utazásra, fűtésre kérték 2024.éven. A családsegítő kollégák a krízis helyzetet feltárva és azt mérlegelve tesznek a krízis segélyre javaslatot.

3.5.

A szolgálat szakmai tevékenységének statisztikai adatai

Budakeszi település 2024. évben megvalósult szakmai tevékenységek száma:

szakmai tevékenység megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.évi összes (alkalom)
Információnyújtás	224	445	485
Segítő beszélgetés	296	752	623
Tanácsadás	110	370	217
Ügyintézéshez segítségnyújtás	147	338	423
Konfliktuskezelés	43	261	78
Kríziskezelés	59	60	62
Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	73	125	80
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz	5	63	28
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	44	113	25
-ebből átmeneti gondozásba-	-	1	-
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	77	115	91

Esetkonferencia	14	22	54
Esetmegbeszélés	65	93	97
Esetkonzultáció	81	117	329
Szaktanácsadás	6	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	28	-	8
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	20	63	82
Családlátogatás	90	167	327
Adománykövetítés	26	54	136
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	30	21	19
Mediáció	7	3	28
Pszichológiai tanácsadás	7	-	
Jogi tanácsadás	5		
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése	18	18	83

Budajenő település 2024. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.év összesen (alkalom)
Információnyújtás	8	9	8
Segítő beszélgetés	108	43	8
Tanácsadás	23	38	7
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3	9	4
Konfliktuskezelés	22	13	3
Kríziskezelés	3	1	2
Közvetítés pénzügyi ellátásokhoz	1		
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz	1	3	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	-	15	
<i>-ebből átmeneti gondozásba-</i>	-	2	
Esetkonferencia	1	1	
Esetmegbeszélés	9	11	8
Esetkonzultáció	11	17	
Szaktanácsadás	6	6	
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4	8	

Családlátogatás	29	42	11
Adományközvetítés	1	4	
Hátralékkezelési tanácsadás	-	-	
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-	2	
Pszichológiai tanácsadás	11	-	
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése	2	3	52

Nagykovácsi település 2024. évben megvalósult szakmai tevékenységek száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.év összesen (alkalom)
Információnyújtás	153	41	48
Segítő beszélgetés	136	122	169
Tanácsadás	8	49	33
Ügyintézéshez segítségnyújtás	21	25	28
Konfliktuskezelés	3	3	
Kríziskezelés	1	1	3
Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	7	8	8
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz	2	5	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	11	28	10
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	6	2	
Esetkonferencia	10	11	17
Esetmegbeszélés	36	38	28
Esetkonzultáció	31	88	26
Szakmaközi megbeszélés	10	6	121
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	26	13	30
Családlátogatás	39	103	128
Adományközvetítés	3	13	6
Hátralékkezelési tanácsadás	-	1	-

Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	2	1	-
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése	3	-	43

Remeteszőlős település 2024. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.év összesen (alkalom)
Információnyújtás	3	1	9
Segítő beszélgetés	15	49	11
Tanácsadás	1	-	-
Ügyintézéshez segítségnyújtás	-	5	2
Konfliktuskezelés	1	-	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	-	8	-
Esetkonferencia	2	1	2
Esetmegbeszélés	1	5	1
Esetkonzultáció	4	8	2
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	3	2	-
Családlátogatás	11	22	16
Adományközvetítés	1	-	1
Pszichológiai tanácsadás	-	1	
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése	4	-	-

Telki település 2024. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.év összesen (alkalom)
Információnyújtás	40	31	35
Segítő beszélgetés	35	45	52
Tanácsadás	20	4	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	1	
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	5	6	6
Esetkonferencia	7	-	2

Esetkonzultáció	20	23	70
Családlátogatás	15	7	10

Tök település 2024. évben megvalósult szakmai tevékenységek száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)	2024.évi összesen (alkalom)
Információnyújtás	25	85	79
Segítő beszélgetés	49	119	115
Tanácsadás	-	25	31
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	41	40
Konfliktuskezelés	18	25	23
Kríziskezelés	9	9	8
Közvetítés pénzübeli ellátásokhoz	2	3	3
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz	-	3	6
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	7	11	14
Esetkonferencia	3	4	3
Esetmegbeszélés	-	25	29
Esetkonzultáció	-	15	20
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	3	10	13
Családlátogatás	25	32	35
Adományközvetítés	7	15	10
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése	2	5	12

Perbál település 2024. évben megvalósult szakmai tevékenységek száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2023. év összesen (alkalom)	2024.év összesen (alkalom)
Információnyújtás	157	75
Segítő beszélgetés	95	110
Tanácsadás	140	86
Ügyintézéshez segítségnyújtás	52	38
Konfliktuskezelés	8	6

Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	6
Esetkonferencia	2	3
Esetmegbeszélés	2	1
Esetkonzultáció	17	
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	5	
Családlátogatás	86	12
Adománykövetítés	200	30
Pszichológiai tanácsadás		
A nevelési-oktatási intézményi gyermekvédelmi feladatainak segítése		10

A 2024-ben megvalósuló szakmai tevékenységeket az alábbi diagram típus szerinti megoszlásban is megmutatja:



3.6.

A jelzőrendszer működésének tapasztalatai

Éves szakmai tanácskozás

Minden év februárjában így 2024. február folyamán is megrendeztük az Éves Szakmai Tanácskozást Budakeszin, Budajenőn, Nagykovácsiban Remeteszőlősen, Telkiben és Tökön,

Perbálon¹. Az éves szakmai munka értékelésénél kiemeljük a jelzőrendszer fokozott együttműködésének fontosságát s egyben a kötelezettségét is.

Az **Éves Jelzőrendszeri Intézkedési Tervet** a tanácskozások tapasztalatai, javaslatai alapján készítjük el.

A 2024. évben a 6 alkalmas éves szakmaközi tanácskozások megválasztott témái meghívott előadók és szakembereink előadásában egyrészt az információ átadást, másrészt a jelzőrendszer hatékonyabb munkáját segítették és a jövőben is segítik.

A témák:

1. **Jelzőrendszer törvényi módosításáról I.**
2. **Jelzőrendszer törvényi módosításáról II.**
3. **Szenvedélybetegség a családban**
4. **Problémás gyerekekkel kommunikáció**
5. **Elf bar veszélyei**
6. **Ukrán családokkal kapcsolatos teendők**

A kollégák munkájának köszönhetően a társintézményekből folyamatosan érkeznek a jelzések, különösen a köznevelési intézmények és védőnők, valamint a Vadaskert Gyermekpszichiátria aktívak, de a Rendőrkapitányságtól is rendszeresen kapunk jelzéseket.

A felnőttek tekintetében a jelzőrendszer hatékonyabb együttműködését továbbra is folyamatos információnyújtással, figyelemfelhívással igyekszünk támogatni, hiszen a jelzőrendszeri kötelezettség a nagykorú személyek esetében is érvényes.

Szakmai egyeztetésen: 2024. augusztusában a Budakeszi Városházán vettünk részt a rendőrséggel és a polgárőrséggel egyetemben, a közterületen lévő hajléktalanok, függőségben szenvedők ügyében, közös gondolkodás és megoldás keresés céljából a több alkalommal előforduló lakossági panaszok és jelzések okán.

Házi orvosokkal a 2024. évben több esetben kerül sor a személyes konzultációra, esetmegbeszélésre a jelzések és felmerülő problémák okán.

Civilektől érkező jelzések:

Felnőttek esetében a jelzésekben családi konfliktusokra, anyagi és életviteli nehézségekkel küzdő személyekre, idős, önmagukat részben vagy ellátni nem képes személyekre hívták fel a fegyelmünket és kérték a segítségünket. Igyekszünk ezt a területet is hatékony együttműködésre ösztönözni jelzési kötelezettségük tekintetében. Minden esetben kérjük a jelzést tevőt, hogy a problémát írásban is jelezze. Törekszünk arra, hogy a visszajelzés minden esetben eljusson az intézmények felé.

Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Telki, Tök, Perbál települések jelzőrendszerének tagjai által küldött 0-17 évesekkel kapcsolatos írásos jelzések száma:

Jelzést küldő jelzőrendszeri tagok	2018	2019	2020	2021		2023	
------------------------------------	------	------	------	------	--	------	--

¹ Perbálon résztvevőként vettünk csupán részt a tavalyi évben az éves tanácskozáson, mert feladatellátásunkat 2024-ben kezdtük meg.

					2022		2024
Egészségügyi szolgáltató	8	13	6	16	24	19	28
<i>ebből: védőnői szolgálat</i>	4	4	2	11	6	15	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	22	23	19	24	24	8	21
<i>ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>					15	3	9
<i>ebből: család-és gyermekjóléti központ</i>					9	4	12
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók					4	2	15
Átmeneti gondozást biztosítók	1	0	0	0			
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása							1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	7	8	6	5	51	40	44
Rendőrség	7	10	19	24	22	17	26
Ügyészség, bíróság	0	8	0	4			
Pártfogó felügyelői szolgálat							
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	0	0	0		1	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet							
Országos Kríziskezelő és Információs Központ							
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	0	0	0	12	18	13
Önkormányzat, jegyző		3	0	2	1	3	3
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	14	10	2	4	4		
Katasztrófavédelem							
Közüzem szolgáltatók							
Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő							
Hivatásos gondnok							

Javítóintézet							
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	16	17	1	2	10	5	6
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv						4	
Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő							1
Összesen:	83	96	55	92	134	117	183

Az Intézményünkbe érkező jelzésekre diagram formájában is érdemes rátekinteni:



3.7.

A veszélyeztettség okai, jellemzői a gondozott gyermekek körében 2024. évben

A 2024. évben előfordultak: az életvezetési, gyermeknevelési, családi konfliktus, életviteli és anyagi gondok mellett a magatartászavar, a beilleszkedési nehézség, a szülői elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, függőséggel kapcsolatos problémák, mint veszélyeztető tényezők².

A gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási problémák, amik a családi konfliktusok, a hosszan elhúzódó viharos válások, gyakori okai.

A **szülői elhanyagolás** gyakori oka az állami gondozott, illetve alacsony státuszú szülők gyermeknevelési eszközeinek hiányosságai, valamint a nem tervezett családalapítás, ahol a szülői szerepekre még nem készültek fel a párok.

A családsegítők feladata: ezekben az esetekben az életviteli, gyermeknevelési- gondozási tanácsadás, információnyújtás.

Az elhanyagolások közül a fizikai és érzelmi elhanyagolás mögött leggyakrabban a szülők szocializációs hiányosságai, kilátástalan helyzetük, máskor túlhajszolt életmódjuk húzódik meg.

Az érzelmi elhanyagolás felerősítheti a kortárs csoportok jelentőségét, aminek következtében a gyerekek könnyebben sodródnak önveszélyeztető élethelyzetbe, rossz társaságba. Ezekben az esetekben a segítő beszélgetések, a szülőknek nyújtott pszichológiai tanácsadás biztosított. **A gyerekek viselkedés és magatartás zavarához** vezet, ha családon belül elhanyagolják őket, nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai **teljesítménycsökkenésben, agresszióban** nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyerekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra. Ez is az oka a drámaian megemelkedett felfogásnak, szuicid gondolatoknak.

Kiemelt probléma a **családi kapcsolati zavarok, családon belüli konfliktusok**, azok fokozódása, eluralkodása a családtagok között, ami sokszor a családon belüli erőszak kialakulásához vezethet. A súlyos családi konfliktusok előfordulása folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. Ezek hátterében gyakran a gyermek, vagy a szülő mentális problémája, a család diszfunkcionális működése húzódik meg. Sajnálatos módon, a **családon belüli erőszak, a bántalmazás** továbbra is jelen van a családok hétköznapijaiban. A szolgálat eseteit áttekintve megállapítható, hogy egyre több a családi konfliktussal, **válással, kapcsolattartási problémákkal** terhelt családok száma. Eluralkodó szemléletté kezd válni a „győzni minden áron”. A családoknál egyre gyakrabban felszínre kerül a bántalmazás és a gyermek eszközként való használata a szülők harcában.

3.8.

A Családsegítő Szolgálat által megvalósult (gyermekjóléti feladatoktól eltérő) egyéb tevékenységek

A gyermekjóléti és családsegítési tevékenységeken túl szolgálatunk ügyfélfogadási időben ügyeletet tart valamennyi településen, ahol a legkülönbözőbb segítséget biztosítjuk a hozzánk

² A veszélyeztetettség okai részletesen kifejtésre kerültek a 3.2. pontban (26-28pp.)

érkezők számára. A 2024. évben az alábbi témakörökben nyújtottunk segítő tevékenységet a hozzánk fordulók számára:

- Időotthonba történő elhelyezés, helyszín feltárása, árajánlatok bekérése
- Fűtés korszerűsítéshez, klíma beszereléshez árajánlat készítés
- Email cím készítés
- Önéletrajz írás
- álláskeresés
- adomány közvetítés
- hagyatéki ügy kapcsán segítség nyújtás
- adószámszabvány ügyben kérvények írása
- általános online űrlapok letöltése és kitöltése
- fénymásolás, email küldése, telefonos segítség kérése • szolgáltatókkal való ügyintézés (MVM)

1.) Helyi rendezvényeken való részvétel:

A család és gyermekjóléti szolgálat munkatársai több helyi rendezvényen (családi napokon, városi karácsonyi napokon, gyermeknapokon) képviselték magukat, elősegítve intézményünk ismertségének (szakmai és emberi tekintetben egyaránt) növelését. A szabadidős programok szervezésével a gyerekek tartalmas időtöltését segítjük elő, mely egyben prevenciós tevékenység is.

2.) Napközis tábor alapellátásban részesülő gyermekek számára:

Szolgálatunk a tavalyi év júliusában is szervezett egyhetes, a rászoruló gyermekek számára térítésmentesen elérhető **nyári napközis tábort**. Ennek finanszírozását – a korábbi évektől eltérően – települési Önkormányzatok biztosították, így adva lehetőséget a program folytatására. Budakeszin 22 alapellátásban lévő gyermek vett részt a táborban, ahová a környék településeiről: Budajenő 2 fő, Telki 4 fő is részt vett. Nagykovácsi településen szintén sikeres napközis tábort szerveztünk, itt a résztvevők közül 10 gyermek alapellátásunkhoz tartozott.

3) **Élelmiszer gyűjtés** a Budakeszi Önkormányzattal közösen szervezett, egész évben biztosított adomány csomagolásban és osztásban részt vettek kollégáink.

4.) **Gyermekgyász foglalkozás** 6-12 év közötti gyermekek gyász, veszteség feldolgozásának érdekében.

5.) **Önismereti csoport, szorongás elkerülésének és feloldásának érdekében** 13- 17 éves korcsoport számára a 2024.évben 8 fővel került megrendezésre heti egy alkalommal 90 percben.

IV. Gondozási Központ szervezeti egység

4.1. *Idősek nappali ellátása* (Budakeszi „Generációk Háza”)

A 2024-es év során az idősek nappali ellátásában változatos és gazdag programkínálattal biztosítottuk a lehetőséget klubtagjaink számára testi – lelki egészségük megőrzésére, szociális kapcsolataik erősítésére és új készségek elsajátítására. A programokat úgy állítottuk össze, hogy azok mind a mentális, mind a fizikai aktivitást támogassák, miközben közösségi élményt nyújtanak.

Ebben az évben 47 fő vette igénybe ezeket a szolgáltatásokat.

Állandó programjaink:

A filmklub, pókerarcok – kártya-, és társasklub, kulturális előadások és utazási élménybeszámolók, kóborló kultúra - kulturális utazások, kreatív alkotóköri, tündérek konyhája – közös főzés, különböző kvízek - vetélkedők, túrázzunk együtt, örömtánc, torna, digitális segítségnyújtás, számítógépes tanfolyam, irodalomterápiás foglalkozás, filmterápia, könyvklub.

Irodalomterápiás foglalkozás:

Cél: Az irodalmi szövegek segítségével az önismeret és az érzelmi feldolgozás támogatása.

A biblioterápiás munka az idősebb generáció körében is alapvetően egy önismereti, pszichoterápiás eszközökkel, csoportban megvalósított folyamat.

A szövegválasztásnál figyelünk arra, hogy tudjanak hozzá kapcsolódni és ezáltal el tudjon indulni bennük az önismereti munka. Nagyon jó tapasztalni azt, hogy egy-egy irodalmi mű, vagy dalszöveg- milyen érzéseket és ezekhez kapcsolódva, milyen gondolatokat idéz elő a csoporttagokban. Két csoport működik, egy nyitott és egy zárt, melyek 10-12 taggal működnek, havi rendszerességgel. Továbbra is van látássérült tagja is a csoportnak, mivel az irodalmi művek felolvasásra kerülnek, így ő is teljesjogú tagja lehet a foglalkozásoknak. Azok, akik részt vesznek ezeken a foglalkozásokon, tagjai a könyvklubnak is. A zárt csoport 12 főből áll, míg a nyitott csoport váltakozó létszámmal működik (8-12 fő).

Filmterápia , Filmklub

Cél: Közös filmélmények általi kapcsolat és közösségépítés.

Új programunkat havi rendszerességgel szervezzük, amely egy-egy előre kiválasztott film megtekintéséből, majd az azt követő beszélgetésből, feldolgozásból áll. A film megtekintése

után mindenki megoszthatja érzéseit, gondolatait. Irányított kérdésekkel segítjük a mélyebb megértést és az önreflexiót. A klubtagok rendkívül pozitívan fogadták a filmterápiás alkalmakat, általában 8-10 fő vesz részt rajtuk. A közös filmnézés nemcsak szórakoztató élmény, hanem mélyebb beszélgetéseket is inspirál. A program iránti érdeklődés folyamatosan nő. Ezen felül heti rendszerességgel tartunk filmklubot is, ahol szintén olyan filmeket válogatunk, amik szórakoztatóak, és mondanivalójuk is van. Ha olvasunk olyan könyvet közösen a könyvklubban, amit meg is filmesítettek, azt is műsorra tűztük és megnéztük közösen.

Színház-, és mozi látogatás

Cél: Kulturális élmény biztosítása

2024-ben indítottuk el ezt a programunkat, amely gazdagítja az idősök szellemi életét. Ezáltal kulturális élményt tudunk nyújtani, ami nemcsak új élményekkel gazdagítja az idősebb generáció életét, hanem inspirál és erősíti a társas kapcsolatokat is. Segíti az emlékezeti és a kognitív képességek megőrzését. A színház-, és mozi látogatáson általában 10-12 fő vesz részt.

Könyvklub

Cél: Az olvasás örömeinek és az olvasásélmények megosztása, az irodalmi művek kapcsán történő közös gondolkodás, és az önkifejezés fejlesztése.

Könyvklubunk 2024-ben is nagyon népszerű volt. Minden hónapban elolvassunk egy könyvet, amit aztán közösen dolgozunk fel. Van könyvlistánk, amelyből válogatunk be könyveket. A könyvklubunk egyre több tagot számlál, nagyon lelkesen olvasnak. Van olyan tagja a könyvklubnak, aki gyengénlátó, ezért igyekszünk olyan könyveket is beválogatni, amik elérhetőek hangoskönyvben is, így az olvasás élményéből nem hagyunk ki senkit. Ha olyan könyvet olvasunk, amit megfilmesítettek, azt meg szoktuk nézni közösen a filmklub keretében. A könyvklubunk létszáma folyamatosan nő; jelenleg 14-17 fő az állandó tagja. Szoros kapcsolatban vagyunk a Nagy Gáspár Városi Könyvtárral, hiszen többnyire kölcsönzött könyveket olvasnak a tagjaink. A könyvtár rendelkezésére bocsájtottuk a könyvlistánkat, így ők is látják, hogy éppen mi az aktuális könyv, amit olvasunk és van lehetőségük azt beszerezni, ha nincs meg a könyvállományukban.

Kártya-, és társasklub

Cél: A szellemi frissesség fenntartása, a stratégiai és logikai gondolkodás fejlesztése, és a közösségi élmény erősítése.

Minden héten kedd délelőttönként a klubtagok kártyáznak, és társasjátékokat játszanak. Idén indítottuk útjára a kezdő bridzs tanfolyamot is, ahol a bridzs alapjait tudták elsajátítani az érdeklődők. A közös játékelmény összekovácsoló hatású, segíti az együttműködés készségének fejlesztését, javítja a memóriát. A közös kreativitás egyszerre élénkíti a gondolkodást, tágítja és stimulálja az érzelmeket és az érzékeket. A játék az idős emberek számára is új tapasztalatokat, fejlődési lehetőségeket kínál, és ezáltal nyitottabbá teszi őket a világra. Rendkívül fontos a játék

stresszoldó, depressziócsökkentő hatása. A biztonságos, támogató közegben zajló, oldott, vidám együttlét önmagában is segít megszabadulni a stressztől, a meglévő, de nem használt képességek megtapasztalása, a fantázia és a kreativitás mobilizálásának tapasztalata pedig javítja az önértékelést, és ezáltal magabiztosabbá, derűsebbé, kiegyensúlyozottabbá tesz, és ezen keresztül komoly egészségmegőrző hatása is lehet. A klubtagok egyöntetű véleménye az, hogy a klub segített leküzdeni a magányosság érzését, és egy vidám, támogató közösség alakult ki.

Számítógépes tanfolyam:

Cél: a digitális kompetenciák fejlesztése, a marginalizáció enyhítése a közösségi felületek használatának segítségével és az online világ biztonságos használatának elsajátítása.

A 4 alkalmas tanfolyam tematikáját úgy építettük fel, hogy a gyakorlati életben hasznos információkat, tudást tartalmazzon. Az online ügyintézés, az ügyfélkapu és az EESZT használatának megtanulását preferáltuk leginkább.

Idén az állandó létszám minden alkalommal 5 – 7 fő között volt.

Dalolni támadt kedvünk – közös éneklés:

Cél: Az érzelmi jóllét javítása, miközben közösségi élményt teremtünk.

A közös éneklés idén is folytatódott egy lelkes klubtagunk vezetésével. Éneklés közben az agy olyan vegyületeket szabadít fel, amelyek euforikus örömet okoznak. A zeneterápia jótékony hatása már régóta ismert: hatékonyan csökkenti a szorongás és a depresszió tüneteit. Közben felgyorsul a szívverés, nagy erővel dolgoznak a tüdő és a mellkasi izmok, amivel egyre javul a szív- és érrendszeri egészség. Az éneklés emellett segít a légzés szabályozásában. A „kórusunk” jelenleg 6-7 főt számlál, de ez a szám is folyamatosan növekszik.

Örömtánc – körtánc

Cél: A fizikai aktivitás fenntartása és a mentális frissesség fejlesztése, valamint a felszabadultság megélése.

Két önkéntes tagunk tart különböző táncos foglalkozást nálunk. A zenés mozgás nemcsak az izmokat mozgatja meg, és fejleszti, hanem a mentális állapotra is pozitív hatása van. A mozgások megjegyzése és ritmushoz igazítása serkenti az agyműködést. A csoportos tánc egy olyan önkifejezési forma, mely láthatóvá teszi az éppen aktuális lélekállapotot, kizökken a hétköznapi monotonitásából, és ezek különösen fontosak, hiszen az idősök már többnyire egyedül vannak, ám ettől függetlenül szükségük van a közös együttlétekre.

Túrázzunk könnyedén

Cél: A mozgás és a természetjárás örömeinek megtapasztalása

Hétfőnként minden délelőtt, ha az időjárás engedi, a környező településeken, vagy Budakeszin kirándulunk. A különféle terepviszonyok fejlesztik az egyensúlyérzéklet, növelik az állóképességet. A mozgás általában is segít a vérnyomás optimalizálásában, a magas értékek csökkentésében, és ez a kirándulással sincs másként, így hosszú távon a szív- és érrendszeri megbetegedések prevenciójában is kifejezetten hasznos lehet. Ezekben a kirándulásokon akár 20-25 fő is résztvevő is van, és a számuk egyre növekszik. Legidősebb túrázóink 85 – 90 évesek és olyan is, aki szinte 100 % látássérült. Őt egy külön bot segítségével vezetjük végig a túraútvonalon. Kirándulás közben a természet szépségeit is felfedezzük. A résztvevők nagyon élvezik a mozgás adta szabadság örömeit.

Torna

Cél: A fizikai állapot megőrzése és javítása, a testi – lelki harmónia elősegítése.

Programjaink között szerepel és méltán népszerű a kímélő torna. Elsősorban a nyak, a váll, a hát és a gerinc izmait mozgatja át, így az idősebb generáció is biztonsággal végezheti. A heti rendszerességgel megtartott mozgásos foglalkozás tagjai az utóbbi időben igen sokan lettek, állandó tagjainak száma 18-20 fő között van. Nagyon szeretik ezt a mozgásos foglalkozást, hiszen a mozgásnak elengedhetetlennek kell lenni az idősebb generáció életében is. Sokan – leginkább a hideg időszakokban – nem szívesen mozdulnak ki az otthonukból. Így azt is nagy dolognak tartjuk, hogy hozzánk ilyen sokan eljönnek, elindulnak, és 45 percet aktívan mozognak heti rendszerességgel. Ilyenkor természetesen nemcsak tornáznak, hanem beszélgetnek, élményeiket is meg tudják osztani egymással.

Kóborló kultúra

Cél: A természetjárás és a kultúra összekapcsolása, a kulturális látókör szélesítése

Ez a programunk külső helyszínen zajlik. Tagjainknak igényük van kulturális programokra is. Így került be a naptárunkba havi egy alkalommal a Kóborló

Kultúra. A kultúra iránti vágyat összekötöttük a kirándulással. Olyan helyszíneket látogatunk meg, amelyek bővelkednek kulturális és történelmi látnivalókkal és tömegközlekedési eszközzel is megközelíthetők. Önkéntes idegenvezetőnk, Nagy Zoltán teszi minden alkalommal érdekesebbé kirándulásainkat. 2024-ben jártunk Siófokon, a Városligetben és Martonvásáron.

Tündérek konyhája

Cél: A közösségi élmény erősítése és a gasztronómiai hagyományok ápolása

Közösen készítjük el különféle nemzetek vagy tájegységek ételeit.

Havonta egy alkalommal hirdetjük meg ezt a programunkat, amelynek a résztvevőinek a száma 12 – 18 fő. Ebben az évben készültek különféle országok nemzeti ételei, tócsni, különféle saláták, -, és aprósütemények. Készítettünk kimescit, szüreti ételeket. A közös sütés – főzés az

egyik legnagyobb közösségfejlesztő hatással bír. A közös tevékenység alatt sokat beszélgetünk, nevetünk. Igazi összekovácsoló ereje van. Sok esetben barátságok is születnek itt.

Kreatív alkotókörök, kézműves foglalkozások

Cél: Az önkifejezés és a kézügyesség fejlesztése

Heti rendszerességgel tart Szakácsi Éva aranyecset díjas festőművész kreatív alkotó kört, (akrilfesték) és olajfestő műhelyt. Az alkotók több alkalommal vettek részt az Erkel Ferenc Művelődési Központ kiállításain. Nagyon népszerű ez a programunk is, 10 – 12 fő állandó taggal működnek a foglalkozások. Klubtagjaink nagyon szeretik a decoupage technikával való munkát is.

Scrapbook készítés

Cél: Az emlékmegőrzés, a kreatív önkifejezés erősítése, az érzelmi jóllét támogatása mellett.

Ebben az évben hirdettük meg ezt a programunkat, amelyen 5-7 fő vett részt rendszeresen. A scrapbook készítés egy kreatív tevékenység, amely során személyes emlékeket, fényképeket, jegyzeteket és díszítőelemeket kombinálnak egy füzetben vagy egy albumban. Ez a folyamat nemcsak esztétikai élményt nyújt, hanem mélyebb pszichológiai és érzelmi hatásokkal bír, különösen az idősek számára. Segíti a múlt felidézését, erősíti az élettörténeti narratívát. Demencia esetén is támogatja az emlékek megőrzését. Kreatív gondolkodásra ösztönöz, ami serkenti az agyműködést. A kézírás, vágás, ragasztás és díszítés finommotorikus készségeket igényel, ami segít az ujjak ügyességének megőrzésében. A kreatív alkotás folyamata csökkenti a szorongást és relaxáló hatású.

Kvízek – vetélkedők

Cél: A kognitív képességek fenntartása, javítása és a közösségi élmény biztosítása

Tagjaink nagyon szeretik a különféle rejtvényeket, kvizeket, szeretnek vetélkedni. Készítettünk számukra zenei vetélkedőket a 60-as évekből, ahol nemcsak összeállítani a kvizeket - legyen az film- vagy zenei kvíz, - hogy ismertek legyenek, utaljanak a fiatal éveikre, ám mégis legyen bennük egy kis kihívás. A filmzenei kvíz volt talán az egyik legnépszerűbb. Klubtagjainkkal megismertettük a Kahoot vetélkedőt. A Kahoot egy interaktív, online kvízplatform, amely játékos formában segíti az ismeretek felelevenítését és a szellemi frissesség megőrzését. Mi csapatokban és egyénileg is játszunk, így a társas élményt is biztosítjuk a szórakoztató tanulási forma mellett.

Social media:

Napi rendszerességgel posztolunk facebook és instagram oldalunkra az eseményeinkről. A havi programunkat is megjelentetjük oldalainkon. Azt tapasztaljuk, hogy az idősebb generáció is szívesen követi, leginkább a facebook oldalunkat, és kommentelni is tudnak (köszönhető ez a

számítástechnikai tanfolyamunknak is. Tevékenységeinkről rendszeresen tájékoztatást, riportot adunk a helyi médiának is.

Önkénteseink munkája:

Dr. Fehér György ismeretterjesztő előadásai
Közösségi szolgálat diákjai a számítógépes tanfolyamon
Nagy Zoltán idegenvezető (Koborló Kultúra)
Krizsán Edit karvezető (Dalolni támadt kedvünk)
Maus Györgyné (Facebook oldal)
Sali Magdi (A világ legszebb körtáncai)
Orbán Dóra (Gerincjóga)
Szakácsi Éva (Festés)
Almási Judit (Örömtánc)

Nappali ellátásban részesítettek statisztikai adatai:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
					3	5	6	13	9	10	1	47

Hagyományunk a karácsony alkalmával háromfogásos menüsor elkészítése az Intézményvezető és munkatársaink közreműködésével.

Valamennyi programunk pozitív hozadéka, hogy közösségépítő, közösségformáló, megtartó erővel bírnak, enyhítik a magányt a magányos, egyedülálló embereknek, elősegítik új kapcsolatokat, sőt barátságok kialakítását. A hozzánk járó klubtagjaink egyre inkább magukénak érzik a helyet, ide tartozónak érzik magukat, és köztudott, hogy a közösségek újabb erőforrásokat hoznak létre.

A szakfeladaton belül ellátásra kerülnek – az intézményi házirendet és kereteket tartani tudó - gondnokság alatt álló, pszichiátriai beteg, egyedülálló, gyakran szenvedélybeteg személyek. Ezen személyekkel kapcsolatos munka rendkívül komplex feladat, elsődlegesen a **közösségi pszichiátriai ellátás** feladatai körébe sorolja a jogalkotó, azonban helyi szinten nálunk jelenik meg ez az ellátási szükséglet, igény. Fürdést, mosási lehetőséget, étkeztetést biztosítunk a számukra, szükséges gyógyszerzésüket is ellátjuk, és megfelelő intézménybe történő elhelyezésükben is közreműködünk, miközben megtartó, mentális, és pszichés támogatást nyújtunk számukra.

4.1.1.

Élelmiszeradomány osztás

ALDI élelmiszeradomány kiosztása:

2024-ben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közvetítésével immár minden hétköznapi tudunk élelmiszeradományt osztani a budakeszi rászorulóknak. Az átlagosan napi 60-120 kg közötti, a szállítói bizonylatok alapján 100-350 ezer Ft értékű, lejáratközele élelmiszert munkatársaink szállítják el a helyi Aldi és Lidl áruházkból, valamint a Jókenyér pékségből és élelmiszerzsomagokat állítanak össze belőle, amiket hétköznapiokon 9:00 órakor osztunk ki, átlagosan napi 50 rászoruló részére. Amennyiben olyan mennyiséget kapunk, amiből a kiosztás után is marad, akkor a megmaradt élelmiszert a Magyarországi Metodista Egyház budakeszi idősotthonának (Márta Mária Otthon) juttatjuk el.

4.2.

házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fürtekútról vízhordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. **Személyi gondozás keretein belül:** információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatus, fürdetés, öltöztetés, ágyszás, ágyszeműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszörzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása,

gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

Budakeszin 4 gondozói státusz áll rendelkezésre, jelenleg minden státusz betöltött. 2024 év során összesen 30 fő vette igénybe a szolgáltatást. 9 főt vettünk ellátásba az év folyamán és 6 fő került ki az ellátásból.

Nagykovácsiban 2,5 gondozói státusz áll rendelkezésre. Jelenleg minden státusz betöltött. Ellátást 2024 során 22 fő vett igénybe. Az év folyamán 8 főt vettünk ellátásba és 7 fő került ki az ellátásból.

Telki településen 1 gondozónk dolgozik. 2024-ben 4 főt vettünk ellátásba, 3 fő pedig kikerült az ellátásból (2 fő elhunyt, 1 fő bentlakásos intézménybe került), így jelenleg 3 idős ember veszi igénybe a szolgáltatást.

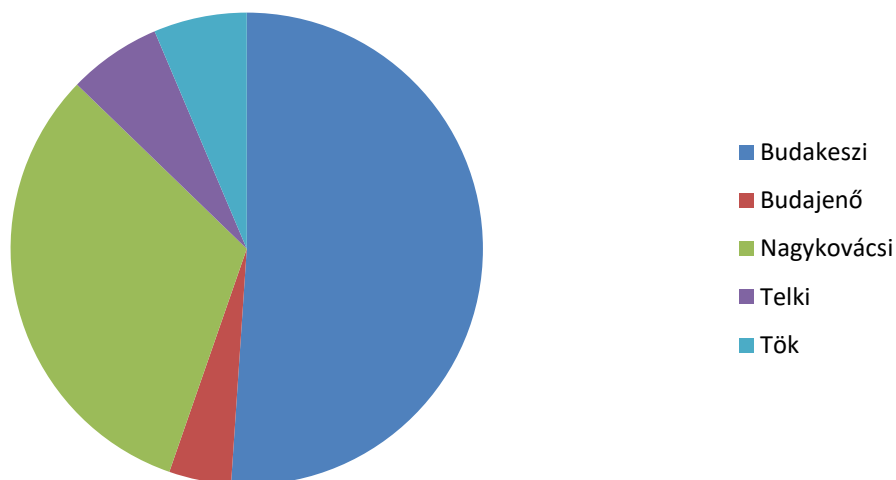
Budajenőn 1 gondozó dolgozik, aki Tök települést is ellátja. Összesen 4 fő részesült házi gondozásban 2024-ben. Az év során 2 fő új igénylőt vettünk ellátásba, ők sajnos elhalálozásuk miatt ki is kerültek az ellátásból.

Tök településen házi segítségnyújtásban 2024 során összesen 7 fő részesült, ebből 3 főt az év során vettünk ellátásba. Az ellátásból 2 fő került ki.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2024. december 31-én:

	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90-x éves	össze- se n
Budakeszi						1	1	2	5	14	1	24
Budajenő								1		1		2
Nagykovács si								2	2	6	5	15
Telki									2	1		3
Tök								1	1	3		5

Házi segítségnyújtásban ellátott személyek település szerinti eloszlása



A leggyakrabban igényelt segítség: fürdetés, tisztázás, pelenkázás, étkezésben segítség, gyógyszer kiadagolás, gyógyszer kiváltás, bevásárlás, mentális támogatás. A gondozási óraszám a szükségletek értékelése után, egyénenként kerül megállapításra (heti 1-5 alkalom, alkalmanként 1-1,5 óra).

Gondozóink ezen felül budakeszi illetőségű ellátottjainkat élelmiszeradományok kiszállításával is segítik.

Havonta átlagosan 10 megkeresést kapunk ellátási területünkről idős vagy beteg emberek gondozásával vagy ápolásával kapcsolatban. Minden esetben feltérképezzük az ellátásra szorulóknak szükségleteit. Amennyiben a szükséglet szakápolási feladatra vonatkozik, úgy információkkal, kapcsolatokkal segítjük a szolgáltatáshoz való hozzáférést. Telki és Nagykovácsi településeken a Schwester Szakápolási Szolgálathoz irányítjuk a háziorvosi beutalóval rendelkező pácienseket. A Gondoskodás 2000 Szolgálat otthoni hospice ellátással tudja segíteni a budakeszi rászorulókat. Minkét szolgálat szabad kapacitásai függvényében a környező településeken is vállal ellátást.

Probléma, hogy bár az alkotmány nevesíti a kötelező szülőtartást, ez sajnos a gyakorlatban ritkán valósul meg, még akkor sem, ha akár több gyermeke is van az idős szülőnek. Jelen gazdasági helyzetben az idős szülők gondozása hatalmas anyagi terhet jelent. Van olyan gondozott, aki egy bentlakásos otthonból költözött ki, mert nem tudta tovább kifizetni a térítési díjat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A házi segítségnyújtás során a szolgáltatás biztosítása az ellátott kérelme alapján történik. Az idős, rászoruló, önmagukat ellátni nem tudó lakosok számára nagy segítség, **hogy a gondozás térítési díja évek óta változatlan, nem emelkedett.**

4.3.

Szociális étkeztetés

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Budakeszin a szolgáltatást beszállító partnerünk, a Gasztvital közreműködésével biztosítjuk. A cég Adyligeti főzőkonyháján készíti el a napi menüt, amit sokkolva hűt és adagonként vákuumcsomagol, majd központunkba szállít.

A szociális étkeztetésben részesülő ellátottak választhatnak, hogy az ételt helyben fogyasztják el, elviszik vagy házhozszállítást kérnek. Utóbbi esetben munkatársunk szállítja ki részükre az ebédet.

2024. folyamán összesen 61 fő vette igénybe a szolgáltatást. Közülük 11 fő volt új igénylő, az év során 5 fő került ki az ellátásból. 21 fő részére szállítottuk ki az ebédet, a többiek helyben fogyasztották el vagy elvitték.

Telki településen a szolgáltatást a Szelenge Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. által üzemeltetett Gyárfásbolt Falatozótól rendeljük meg. A szolgáltató házas, ízletes, változatos, egészséges színvonalas ebédet biztosít.

Mind a mennyiséggel, mind a minőséggel tökéletesen elégedettek az étkezők, akik gyakorlatilag éttermi minőséghez jutnak hozzá a szociális étkeztetés keretében.

A szolgáltató a településen valamennyi étkező részére házhoz szállítja az ebédet. A szolgáltató akadályoztatása, pl. betegsége esetén a Teletál Ételfutár által biztosítjuk a szolgáltatást.

Az étkezők száma 2024 folyamán duplájára nőtt, jelenleg 10 idős személy veszi igénybe a szolgáltatást, mindegyikük otthonában kapja meg az ebédet.

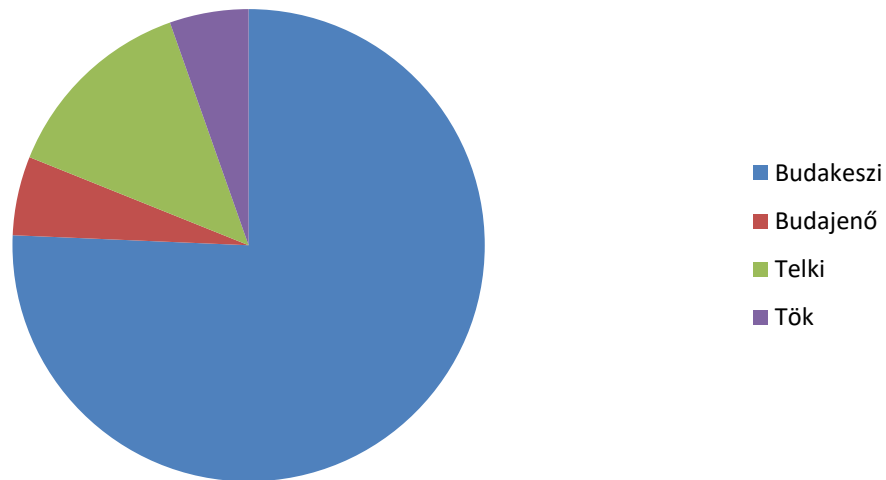
Budajenőn az Óvoda szolgáltatja az ebédet. Szociális étkeztetésben részesülők száma a településen 4 fő.

Tök településen az ebéd a Felcsúti Gazdasági és Szolgáltató Kft által kerül kiszállításra a töki Csillagvirág Református óvoda tálalókonyhájára, ahol átvehető az étkezők számára az ebéd. A szolgáltatásból 2024 során 1 fő került ki, új étkező nem jelentkezett. Szociális étkeztetésben részesülők száma 4 fő.

2024. december 31-én szociális étkeztetésben részesülők száma:

	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90-x éves	össze- n
Budakeszi				1	5	4	9	10	11	13	3	56
Budajenő							1	1		2		4
Telki									1	8	1	10
Tök								1	1	2		4

Szociális étkeztetésben ellátott személyek település szerinti eloszlása



4.4.

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melynek megszervezése nem kötelező önkormányzati feladat. **Olyan szociális szolgáltatás, ahol a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan (a segélyhívástól számított 30 percen belüli) megjelenését az ellátott lakásán
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti rendszerben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően a szociális rászorultságot vizsgálni kell. Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az SOS. Központ Kft által biztosítjuk ezt a szolgáltatást. A szolgáltató egy korszerű készüléket biztosít. A készülék ütés, és vízálló (10 perc erejéig), eleséjelzőt tartalmaz, GPS –ként is funkcionál.

Budakeszin 2024-ben 20 fő vette igénybe a szolgáltatást. Mindössze 1 főt vettünk ellátásba az év folyamán, és 7 fő került ki az ellátásból.

Nagykovácsi településen az ellátásból 2024 folyamán 2 fő került ki, így az ellátottak száma jelenleg 6 fő.

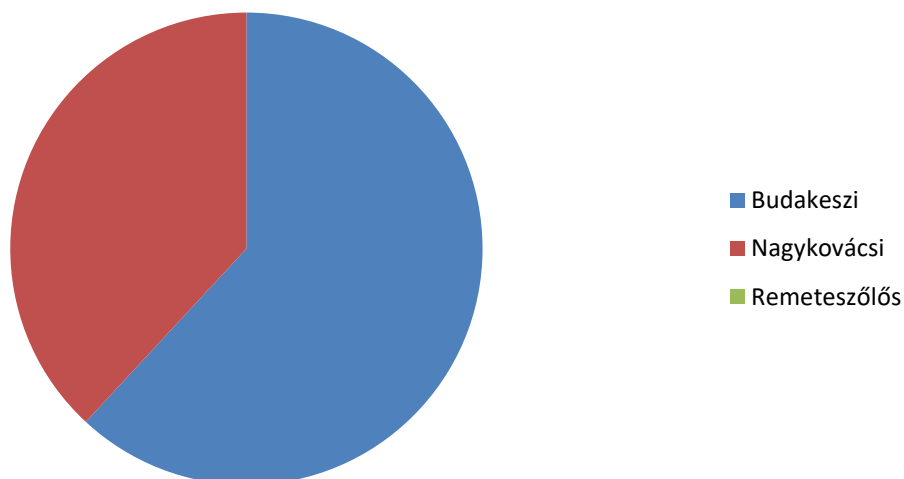
Remeteszőlősen 2024-ben már nem volt ellátottunk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma:

	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90-x éves	össze- n
Budakeszi									3	7	3	13
Nagykovácsi								1	2	4	1	8

Remeteszől ős									0		0
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők település szerinti eloszlása



V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.

- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
- A munkatársak 2024-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, a 36. Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,
- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII.

Megvalósult célok 2024-ben

- A tavalyi év során folytatódott a „Tapasztalat csere-bere” csoportfoglalkozásunk, mely szakmai vezetéssel a középkorúak normatív kríziseinek könnyebb megélését hivatott segíteni.
- 10 alkalmas Gyászfeldolgozó csoport indult felnőtteknek.
- Újabb két asszertív kommunikáció elsajátítását fókuszba állító Normális család tréninget tartottunk tavasszal és ősszel.
- Empátia Klinika néven az EMK (erőszakmentes kommunikáció) képzésünkön résztvevőkből kinőt önsegítő csoportot támogatjuk, számukra helyszínt biztosítunk.
- Az olaszországi Kamaleonte egyesülettel együttműködve Erasmus+ ifjúsági csereprogramokban vettünk részt 13 fővel, akik Budakeszről, Budaörsről,

Nagykovácsiból érkeztek a programokra, valamint finnországi partnerség építő eseményen is részt vettünk.

- **Hat alkalmas, zártkörű - szülők válását feldolgozó- kamasz csoport került megvalósításra.**
- A Generációk Házában számos (a szervezeti egységnél a IV. bekezdés 4.1. pontjában kifejtett) új, valamint évek óta sikeresen működő csoportot nyújtottunk/indítottunk.
- Iskolai foglalkozások tantermi, illetve outdoor keretek között (kommunikációs készségfejlesztő, közösségkovácsoló, függőség-prevenziós, pályaorientációs foglalkozások).
- Közösségi kríziskezelés (online/offline bullyinggal kapcsolatos információ megosztás, intenzív konfliktuskezelés).
- Nyári táborok szervezésében és lebonyolításában való részvétel: Budakeszi, Nagykovácsi, illetve egy a Szolgálat által ellátott települések hátrányos helyzetű gyermekeinek is tartottunk egy egy hetes tábort.
- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottak az iskolai szociális munkásaink a járás önkormányzatai vagy szolgálatai által szervezett iskolai táborokban
- Kézműves és fejtörő játékokkal vettünk részt településeink ünnepein, rendezvényein (gyermeknap, családi nap, borünnep).
- Aldi, Lidl, Jókenyér élelmiszer adomány szállítása - osztása / egész évben folyamatosan
- Élelmiszerbank-Tesco-HÍD tavaszi 3 napos akciója - tartós élelmiszer adományok gyűjtése és kiosztása
- Karácsonyi ünnepség a Generációk Házában

VIII. Terveink 2025-ben

- A fentiekben ismertetett sikeres csoportfoglalkozások, prevenciós programok és táborok biztosítása 2025-ben is.
- Továbbra is nagyfokú igény mutatkozik a járásban a pszichológusi tanácsadásra. Az üres álláshelyek mielőbbi betöltése szükséges.
- Az óvodai és iskolai szociális munkát végző kollégák üres álláshelyeinek (9 álláshely) folyamatos feltöltése szükséges megfelelő végzettségű szakemberrel.
- Megyei szakmai nap/konferencia szervezése Budakeszin 2025-ben is.
- Oktatás és prevenció: A konfliktuskezelés és a mediáció témakörében végzett felvilágosító munka, különösen a fiatalok körében.
- Közösségi mediáció lehetősége, oktatási intézményekben, családi és egyéb közösségeket érintően, amelynek célja a kármentesítés, a közösségi hálózat kapcsolatainak megóvása.
- Belső képzések szervezését tervezzük intézményünk szakmai munkájának további erősítése érdekében.
- Az adatvédelem jogszabályi hátterének áttekintését és megbeszélését tervezzük intézményi szinten.

- Tudatosságnövelő kampányok: Kortársbántalmazás, internetbiztonság és egészséges életmód témakörökben szélesebb körű tájékoztatás nyújtását tervezzük a helyi közösségek számára.
- Módszertani fejlesztések: Új foglalkozási tematikák kidolgozása az alsó és felső tagozatos diákok számára, különös tekintettel az internetbiztonság és a szociális készségek fejlesztésére.
- PR megjelenések generálása, hírlevelek, cikkek írása és terjesztése.
- Tervezzük a Pályaorientációs Napokon való részvételt a járás oktatási intézményeinél.

IX. Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűsége. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható.

Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami Budakeszi és a járás lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A szolgáltatások biztosításában a magas szintű szakmai felkészültségen és professzionális segítségnyújtáson túlmenően igyekeztünk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátás kiépítésére, működtetésére.

Az integrált formában való működtetés előnyeit kihasználva az egyes ellátási formák közötti szakmai együttműködést optimalizáltuk, összehangoltuk, kiaknázva ezáltal összintézményi erőforrásainkat. A megnövekedett, járási szintű (Központtá válás) törvényi szabályzók által előírt feladatok sikeres biztosítása csak ezen összefogással működtethető hatékonyan³. Mindez mutatja szervezetünk megtartóerejét, a kollégák emberi és szakmai elhivatottságát.

A statisztikai adatok alapján látszik, hogy a járás településeinek lakosság száma évről évre nő, mely együtt jár a járási szolgálatok és a központ feladatellátásának növekedésével is, ami csak jelentős többlet források bevonásával biztosítható⁴. A jogszabályban előírt személyi feltételek

³ Igaz ez a munkavállalók munkakörén túlmutató kihívások, továbbá a működtetéshez elengedhetetlen egyéb – a szervezeti egységek beszámolóiban részletezett - munka feladatok tekintetében is.

⁴ Elsősorban ez (járásszékhelyként) Budakeszire ró rendkívül magas többlet terheket, aki Család és Gyermekjóléti Központja révén a járás egészére kiterjedő feladatellátást biztosít. A normatív finanszírozás a költségvetésben a tényleges kiadási oldalnak csak töredékét fedezi. A tényadatok, számok alátámasztják, hogy az évről évre növekvő szolgáltatások biztosításának fedezeti oldalát Budakeszi felelősségteljesen biztosította, hozzájárulva ezáltal a járás településeinek család és gyermekjóléti, szociális biztonságához.

biztosítása önmagában is jelentős költségvetési többlet tételt jelentett Budakeszinek, melyet külön minden ellátott nevében is köszönünk!

Az integrált szociális ellátórendszer - a jó színvonalú, hatékony, korszerű, probléma-érzékeny, hozzáférhető, a törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatások biztosításával - tovább dolgozik azon, hogy a lakosság igényeire, szükségleteire reagálva olyan megtartó segítő hálót építsen, biztosítson, mely gazdagabbá, biztonságossá teheti ellátottjai életét, mindennapjait. Mindezt jól bizonyította az a példaértékű rugalmas és gyors reagálás/helytállás is, amit az intézmény egésze nyújtott a covid járvány idején a teljes lakosság legszélesebb körű ellátása, segítése érdekében.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent Budakeszi, valamint a Társulás önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkaléggör. Munkánk közös nevezői során hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Hasonlóképpen jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a fenntartónak, Dr. Győri Ottilia Társulási Elnök Asszonynak, a Társulás Polgármestereinek, Jegyzőinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinknek dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település lakosainak segítségére lehetünk, mely járási szintű együttműködést reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fog fémjelezni!

Budakeszi, 2025. február 24.

Bencsik Zsolt
intézményvezető